



PRŮVODCE PRO KLIENTY CPPR

1. Kdo jsme, pro koho, proč a jaké poskytujeme služby?

PREVENT 99 z.ú.

Naše zastřešující organizace vznikla roku 1999 a v Jihočeském kraji provozuje mnoho sociálních, zdravotních a vzdělávacích služeb v těchto oblastech:

- **PODPORA RODIN**
- **SLUŽBY PRO DĚTI A MLÁDEŽ**
- **ADIKTOLOGICKÉ SLUŽBY**
- **VZDĚLÁVACÍ AKTIVITY**

Centrum podpory pěstounských rodin (zkráceně CPPR) je jedním ze zařízení sekce **PODPORA RODIN**.

POSLÁNÍ NAŠEHO ZAŘÍZENÍ

Naším posláním je pomáhat pěstounským rodinám vytvářet podmínky pro optimální zajištění náhradní rodinné péče dětem, které nemohou vyrůstat s vlastními rodiči.

KOMU JE NAŠE ZAŘÍZENÍ URČENO

- pěstounským rodinám z Jihočeského kraje, tj.:
 - ✓ osobám pečujícím (tj. pěstounům, poručníkům) a osobám v evidenci (tj. pěstounům na přechodnou dobu)
 - ✓ dětem svěřeným do pěstounské péče
 - ✓ biologickým dětem pěstounů
 - ✓ dalším osobám žijícím s pěstouny ve společné domácnosti

JAKÉ MÁME CÍLE

- zvyšovat znalosti a dovednosti pěstounů v oblasti výchovy dětí vyrůstajících v náhradní rodinné péči
- předcházet selhávání a předčasnému ukončení pěstounské péče prostřednictvím dlouhodobé a pravidelné spolupráce, podpory a včasné pomoci
- podpora identity dítěte vyrůstajícího v pěstounské péči
- zajištění bezpečného kontaktu dítěte v pěstounské péči s jeho biologickou rodinou



PRINCIPY NAŠÍ PRÁCE

Partnerství

Pěstouny bereme jako rovnocenné partnery, se kterými spolupracujeme a podporujeme je při péči o svěřené děti. Máme společný zájem - péči o dítě, které se ocitlo bez péče biologických rodičů.

Zájem dítěte je na prvním místě

Ve všech našich aktivitách se především snažíme jednat v zájmu dítěte. Děti přicházející do pěstounské péče zažily často mnoho špatného. Náhradní rodina jim má pomoci překonat ztrátu vlastního rodinného prostředí a poskytnout bezpečný prostor, ve kterém mohou vyrůstat.

Respekt ke klientovi a jeho situaci

Rodina je intimní prostor, který obvykle zůstává veřejnosti a institucím uzavřený. Vážíme si důvěry, kterou nám pěstouni dají, když nás do světa své rodiny pustí. Plně respektujeme intimitu a jedinečnost každé rodiny, snažíme se s každou rodinou pracovat citlivě, s ohledem na konkrétní potřeby a přání všech jejích členů.

Podpora

Naše aktivity směřují k tomu, aby si náhradní rodina byla vědoma svých silných stránek a možností, byla sebevědomá v péči o dítě, uměla definovat své potřeby a včas rozpoznat počínající problémy. Klíčový pracovník je s rodinou v pravidelném kontaktu, vzájemně se poznávají a budují důvěru, rodina má možnost obrátit se na něj kdykoli v případě potřeby. Podporu si mohou poskytovat i pěstounské rodiny navzájem – sdílením a výměnou zkušeností při vzájemném setkávání.

Spolupráce

Podporujeme aktivní zapojení pěstounů do našich aktivit, jsme otevřeni spolupráci s biologickou rodinou, úřady, institucemi, odborníky, dobrovolníky a ostatními, kterých se pěstounská péče dotýká.

Mlčenlivost

Veškeré informace, které se naši pracovníci v pěstounských rodinách dozví, jsou brány jako důvěrné a nejsou sdělovány dalším osobám. Výjimkou jsou situace, kde nám ukládá zákon povinnost informace sdělovat. Na tyto jsou pěstouni vždy předem upozorněni.

Individuální přístup

Při práci s pěstounskými rodinami se snažíme co nejlépe zohlednit individualitu a aktuální potřeby všech členů pěstounské rodiny. Rozsah služeb a intenzita spolupráce může být proto v různých rodinách různá.

Etika

Všichni naši pracovníci se řídí etickým kodexem pracovníků CPPR a standardy kvality sociálně-právní ochrany dětí.



NAŠE SLUŽBY A AKTIVITY

Poradenství, konzultace s klíčovým pracovníkem

Poradíme, předáme informace, pomůžeme vám při orientaci v problémech a neobvyklých situacích. Osobní konzultace s klíčovým pracovníkem probíhají minimálně jednou za 2 měsíce, a to i v případě, že rodina nemá aktuálně žádné problémy k řešení či potíže. V rámci konzultací si pracovník povídá nejen s pěstounem, ale i se svěřeným dítětem či dětmi a ostatními členy domácnosti. Názor dítěte nás zajímá, snažíme se hledat cesty, jak sladit představy všech členů rodiny tak, aby dítě bylo co nejspokojenější. Poradenství může proběhnout při osobním setkání, po telefonu i po mailu. Setkání probíhají nejčastěji v domácnosti pěstounů, ale můžeme se se setkat také v naší kanceláři, na dětském hřišti, v kavárně apod.

3

Vzdělávání

Nabízíme širokou škálu vzdělávacích kurzů a témat. Na každé pololetí připravujeme rozpis termínů a témat kurzů, které se v daném období budou konat, a na které je možné se přihlásit. Aktuální nabídka kurzů je vždy zveřejněna na našich webových stránkách. Pěstounům, kteří nemají přístup k internetu, aktuální nabídku kurzů předáme v tištěné podobě. Témata vybíráme podle přání a potřeb našich pěstounů. Naší zásadou je, že vzdělávání má být pro pěstouny praktickým a užitečným pomocníkem a ne nutným zlem. Pořádáme jednodenní kurzy, krátká klubová setkání i víkendové pobytové kurzy. V průběhu kurzu vám zajistíme hlídání pro svěřené děti.

Pomoc se zajištěním osobní péče o dítě, odlehčovací služby

Pomůžeme vám zmapovat možnosti, jak zajistit krátkodobou péči o dítě v případě např. vašich zdravotních obtíží, vyřizování úředních záležitostí apod., nebo vám péči přímo zajistíme. Dítě vám může pohlídat např. náš zaškolený dobrovolník, někdo spolehlivý z vašeho okolí, nebo přímo klíčový pracovník.

Pomoc při navazování kontaktu s biologickou rodinou, asistence při jeho realizaci

Biologická rodina dítěte je pravidelným tématem setkání s klíčovým pracovníkem. Ptáme se také dětí, co o své rodině vědí, jestli jim vyhovuje současná forma kontaktů apod. Kontaktem s biologickou rodinou se nemyslí jen osobní setkání, ale také písemný či telefonický kontakt. Pěstounům nabízíme podporu a profesionální pomoc při navazování prvních kontaktů s biologickou rodinou dítěte. Pomůžeme vám setkání naplánovat, připravit se na něj (psychicky i prakticky), náš pracovník může setkání zprostředkovat, i při něm osobně asistovat. Klíčový pracovník vám také poradí, jak s dítětem mluvit o jeho biologických rodičích, případně o bolestivých tématech z jeho minulosti.

Zajištění respitu

Jako pěstoun máte zákonem zaručený nárok na tzv. respit, a to v rozsahu 14 dnů za každý kalendářní rok. Nejčastější způsob, jak pěstouni uplatňují respit je, že se dítě zúčastní vhodné pobytové akce (letní tábor, lyžařský kurz, apod.), přičemž naše organizace vám proplatí náklady dle podmínek uvedených v dohodě.

Pořádání speciálních respitních pobytů

Pro děti v pěstounské péči, které se nemohou zúčastnit běžných prázdninových táborů, pořádáme speciální pobyty, aby si jejich pěstouni mohli zaslouženě a bez obav odpočinout a děti si mohly užít zajímavý program. Na tyto pobyty bereme např. děti, které užívají léky, děti s enurézou, s mentálním handicapem, sourozenecké skupiny různého věku apod. Pro pěstouny, kteří pečují o malé děti ve věku 2-6 let, pořádáme jednodenní respity.

Konzultace s psychologem, psychoterapie

Nabízíme vám konzultaci s naším zkušeným psychologem, ať už půjde o potíže pěstounů, dětí přijatých nebo biologických. Konzultace může proběhnout u vás doma nebo v našem zařízení.

Pomoc při kontaktu s dalšími institucemi

Pomůžeme vám při řešení problémů v komunikaci s úřady, školou, pedagogicko-psychologickou poradnou, lékaři a jinými odborníky, pomůžeme vám najít, na koho se obrátit.

Doučování a volnočasové aktivity s dětmi v pěstounské péči

Naše organizace Vám může zprostředkovat také spolupráci s dobrovolníky. Dobrovolník se může stát starším kamarádem dítěte v pěstounské péči, mohou spolu pravidelně trávit volný čas. Pokud má dítě obtíže se školním prospěchem a není jiný vhodný způsob, jak dítěti v tomto ohledu pomoci, naši dobrovolníci mohou dítě pravidelně doučovat.

Možnost půjčování literatury s tematikou náhradní rodinné péče

Pěstouni mohou využít také možnosti půjčování knih s tematikou náhradní rodinné péče a výchovy dětí. Knihy jsou k zapůjčení v prostorách CPPR ve Strakonících a v Českých Budějovicích.

2. Podmínky poskytovaných služeb

POVĚŘENÍ K SOCIÁLNĚ PRÁVNÍ OCHRANĚ DĚTÍ

CPPR vykonává svoji činnost na základě rozhodnutí KÚ o pověření k SPOD, a to konkrétně v tomto rozsahu:

- Uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče podle § 47b.
- Pořádání v rámci poradenské činnosti přednášek a kurzů zaměřených na řešení výchovných, sociálních a jiných problémů souvisejících s péčí o dítě a jeho výchovou (§ 11 odst. 1 písm. c).
- Poskytování výchovné a poradenské péče osobě pečující, s níž pověřená osoba uzavřela dohodu o výkonu pěstounské péče (§ 47b) při výkonu pěstounské péče a sledování výkonu pěstounské péče; pokud osoba pečující o tuto službu požádá, je pověřená osoba povinna výchovnou a poradenskou péči poskytnout.



KDO MŮŽE SLUŽBY CPPR VYUŽÍVAT

- celá škála služeb je nabízena a poskytována pěstounům i jejich rodinám, kteří podepsali s naší organizací Dohodu o výkonu pěstounské péče dle jejích pravidel.
- vzdělávací kurzy, semináře a kluby, respitní pobyty, zajištění asistovaného kontaktu, terapie a případně další služby můžeme poskytnout i pěstounským rodinám, které mají uzavřenou dohodu o výkonu PP s jinou organizací, přičemž je vždy předem dohodnutá cena a podmínky poskytnutí dané služby. V případě naplnění kapacity akce má vždy přednost pěstounská rodina, která má s naší organizací uzavřenou dohodu o výkonu PP.

KDY MŮŽEME ODMÍTNOUT ZÁJEMCE O UZAVŘENÍ DOHODY

- zájemce nespadá do cílové skupiny CPPR (např. bydlí v jiném kraji, je osvojitelem)
- máme naplněnou kapacitu

ČAS A MÍSTO SETKÁVÁNÍ

Svého klíčového pracovníka můžete kontaktovat telefonicky každý všední den v čase od 8 do 17 hodin, pokud budete cokoli potřebovat. V případě, že vám nebude moci zvednout telefon, zavolá vám při nejbližší příležitosti zpátky. Osobní schůzku je třeba vždy předem domluvit telefonicky či mailem. Termín setkání se domlouvá předem, snažíme se přizpůsobit vašim časovým možnostem. Pracovník většinou dojíždí přímo do rodiny, ale setkání si můžete dohodnout také v prostorách našeho zařízení, případně na jiném vhodném místě. Vše záleží na společné domluvě. Vzdělávání probíhá zpravidla v prostorách CPPR. V případě jiného místa konání vám včas tuto informaci podáme. Den a čas je vždy napsaný v rozpisu termínů na dané pololetí.

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

- Každá rodina má svého klíčového pracovníka, se kterým je v pravidelném kontaktu. Ten v rámci zajištění co nejkvalitnějších služeb pro rodinu spolupracuje se svými kolegy v CPPR a dalšími odborníky. Pěstoun může požádat o změnu klíčového pracovníka, a to i bez udání důvodu.
- Pěstounská rodina a klíčový pracovník společně pravidelně plánují využívání služeb a aktivit CPPR, přičemž důležité jsou zejména potřeby rodiny a svěřeného dítěte. Spolupráci a prospívání dítěte v náhradní rodinné péči pak společně také pravidelně hodnotí.
- Z konzultací a setkání jsou pořizovány zápisy. Zápisy slouží jen pro naši potřebu (rekapitulace spolupráce, hodnocení). Spolu s dalšími doklady o využívání služeb CPPR tvoří tzv. složku pěstounské rodiny. Složka je bezpečně uložena v prostorách CPRP a přístup do ní mají pouze klíčoví pracovníci a vedoucí CPPR. V případě odůvodněného zájmu může pěstoun požádat o nahlédnutí do své složky.
- Jednou za 6 měsíců je klíčový pracovník povinen napsat zprávu pro OSPOD pěstounů, kde stručně popíše průběh pěstounské péče, spolupráci rodiny s CPPR, využívané služby a řešená témata. Zprávu dá klíčový pracovník pěstounovi vždy předem ke kontrole a připomínkování.

- Pěstoun je povinen sdělit klíčovému pracovníkovi všechny důležité skutečnosti spojené s výkonem pěstounské péče a umožnit mu vykonat předem ohlášenou návštěvu v domácnosti.

UKONČENÍ SPOLUPRÁCE A DOHODY O VÝKONU PP

- Dohoda o výkonu pěstounské péče trvá dle zákona do zletilosti dítěte v pěstounské péči.
- Dohoda o výkonu pěstounské péče může být ukončena před zletilostí dítěte v případě:
 - zrušení pěstounské péče (např. návrat dítěte k biologickým rodičům, svěření do ústavní péče),
 - vyřazení pěstouna na přechodnou dobu z evidence osob, které mohou vykonávat pěstounskou péči na přechodnou dobu,
 - podáním výpovědi ze strany klienta (i bez udání důvodu)
 - podáním výpovědi ze strany CPPR pro opakovaného vážné porušování povinností klienta vyplývajících ze zákona o sociálně-právní ochraně dětí.

3. Podávání stížností

Právo podat stížnost na pracovníky Centra podpory pěstounských rodin či zařízení jako takové má každá osoba. Podání stížnosti nebude stěžovateli jakkoliv na újmu.

Stížnost je možné podávat písemně, a to buď poštou na adresu zařízení či organizace, nebo osobně přímo do poštovní schránky CPPR, anebo e-mailem. Formulář na stížnosti vám poskytne také jakýkoliv klíčový pracovník vytištěný. **Stížnost lez podat anonymně.**

Pro rychlé a smysluplné vyřízení stížnosti na klíčového pracovníka je vhodné podávat ji vedoucí zařízení Anně Němcové (E:nemcova@prevent99.cz). V případě stížnosti na vedoucí zařízení či zařízení jako takové, doporučujeme obracet se na odborného ředitele organizace Mgr. Tomáše Haranta (harant@prevent99.cz)

Podrobná pravidla pro podání stížnosti naleznete na našich webových stránkách (<http://:cppr.prevent99.cz>), v našich zařízeních nebo u klíčových pracovníků.

**V případě jakýchkoliv nejasností, otázek či připomínek se
kdykoliv obraťte na vedoucí CPPR Mgr. Annu Němcovou
T: 607 770 655, E: nemcova@prevent99.cz**