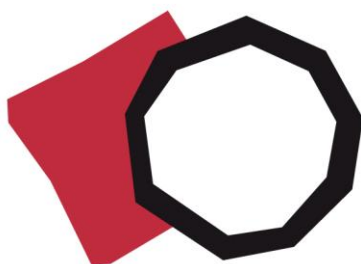


Informační list pro zájemce/uživatele o formě a způsobu poskytovaných služeb



**ADIKTOLOGICKÁ
PORADNA
PREVENT**

**Františka Ondříčka 2
370 04 České Budějovice
Tel: 725 708 078
e-mail: ap@prevent99.cz
web: www.prevent99.cz**

Než se rozhodnete s námi spolupracovat

Základní informace

- Respektujeme to, kde jste ve vašem životě. Nemáme ambice měnit vaše životy. To můžete udělat jen vy sami. Věříme, že každý člověk je toho schopen. Možná jen někdy potřebuje na to nebyť sám. K tomu nabízíme společnou práci, otevřenost a pomoc ve vašem rozhodnutí změnit dosavadní způsob života. Naším nástrojem k tomu je společný **rozhovor**, ve kterém se mohou měnit dosavadní příběhy, objevovat skryté významy. Vy jste zodpovědní za výsledek, my za proces. Vy jste experti na svůj život, my na vedení rozhovoru.
- Naším základním východiskem je **akceptace** uživatelů omamných a psychotropních látek, kdy braní drog není chápáno jako okolnost, snižující hodnotu člověka.
- Předpokladem je ochota ke spolupráci, proto ať už klient přichází sám nebo na žádost třetí osoby (soud, OSPOD, rodiče), přistupujeme k němu jako k někomu, kdo je zde **dobrovolně, může tedy kdykoli odejít** s plným vědomím následků, které z toho pro něj mohou vyplývat.
- Poskytované služby jsou hrazeny z prostředků veřejného zdravotního pojištění, proto je podmínkou pro poskytnutí služby „ambulantní léčba“ **indikace psychiatrem**.
- Pracovníci (případně i stážisti vykonávající praxi v zařízení) se zavazují k **mlčenlivosti**, která je dána Zákonem 108/2006 Sb. o sociální službách. Mlčenlivost se nevztahuje na komunikaci v terapeutickém týmu a na komunikaci poradců se supervizorem a indikujícím psychiatrem. Supervizor i psychiatr sami podléhají mlčenlivosti.
- **POZOR!** Zákon stanovuje **výjimky z povinnosti zachovávat** mlčenlivost pracovníka. Tyto výjimky se vztahují se k závažným skutečnostem trestně-právní povahy.
- **Objednací lhůty jsou obvykle do jednoho týdne** od prvního telefonického kontaktu

Komu jsou naše služby určeny

- Osobám, které jsou ohrožené závislostí (drogami, alkoholem, patologickým hráčstvím) a ocitli se v této souvislosti v nepříznivé životní situaci.
- Lidem blízkým těmto osobám, kteří hledají možnosti řešení této situace a chtějí se na něm aktivně podílet.

Co vám nabízíme:

1) Ambulantní léčbu a doléčování drogových závislostí (AL)

- Léčba a doléčování - je zaměřeno na řešení klientovy aktuální obtížné životní situace spojené se závislostním chováním. Zaměřuje se rovněž na pomoc při řešení osobních a vztahových problémů.
- Probíhá formou individuálních poradenských či psychoterapeutických konzultací klienta s poradcem/terapeutem.
- Frekvence setkání je 1x týdně či 1x za 14 dní, v zátěžových obdobích i častěji. Délka jedné konzultace je 45 min. Obvyklá doba léčby je 6 měsíců (individuálně se po dohodě upravuje)
- K přijetí doambulantní léčby je třeba poukaz k převzetí do adiktologické péče vystavený psychiatrem.
- Důraz klademe na získání schopnosti abstinence od drog (alkoholu, gamblingu). Vycházíme z předpokladu, že klient dochází do programu dobrovolně s cílem vyléčit se a odpovědnost za otevřenost a přiznání si problémů s abstinencí necháváme na klientovi. Toxikologickými testy proto kontrolujeme abstinenci pouze u klientů, jimž byla léčba nařízena jinou institucí či po domluvě s klientem.
- Relaps není důvodem pro ukončení ambulantní léčby a vzájemné spolupráce.

2) Podpůrnou skupinu pro abstinující klienty

Je určena klientům, kteří abstinují (není nutná ústavní či rezidentní léčba) a řeší témata, která "nezávislý" život přináší. Jedná se o prevenci relapsu a jiná témata, se kterými se abstinující potýkají.

3) Poradenství pro rodiče a blízké uživatelů návykových látek

Je určeno rodinným příslušníkům či osobám jinak blízkým uživatelům návykových látek. Cílem poradenství je pomoci blízkým zorientovat se v situaci, poskytnout jim relevantní informace a napomoci nastavit taková opatření, aby se co možná nejvíce zmírnily negativní dopady situace na ostatní členy rodiny a blízké, a aby se podpořil uzdravný proces. Doba spolupráce je individuálně dojednávána. Součástí je i nabídka skupin pro rodiče.

4) Rodinné poradenství (RP)

- Terapie se ve svém působení zabývá celou rodinou včetně dětí. Společná práce je nejčastěji zaměřena na analýzu stávajícího způsobu komunikace v rodině, rozvoj nových možností a dovedností komunikace a řešení vztahových problémů. Klientem je rodina, nikoliv jednotlivec.
- Délka konzultací je 45 minut, frekvence 1x za 2 – 3 týdny, obvykle 10 setkání.

Pokud se rozhodnete s námi spolupracovat:

Jaká vám zaručujeme práva – práva pacientů/klientů

Všechna níže uvedená práva vychází z Listiny základních práv a svobod, Práv pacientů, Etického kodexu sociálních pracovníků a interních směrnic sdružení.

- Pacient/klient má právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na své osobní, socioekonomické či kulturní charakteristiky.
- Pacient/klient má právo na elementární lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb.
- Pacient/klient má právo na zdravotní péči
- Pacient/klient má právo na informovaný souhlas - být (jemu srozumitelným způsobem) informován o službě, její filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně např. disciplinárních sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém setrvání ve službě.
- Pacient/klient má právo kdykoliv opustit službu na vlastní žádost, a to i proti pracovníkovu doporučení a bez dalších negativních důsledků pro sebe plynoucích z poskytování péče.
- Pacient/klient má právo si podat stížnost a být informován o postupu při uplatňování stížnosti.
- Pacient/klient má práva na osobní svobodu, ochranu soukromí a důstojné zacházení.
- Pacient/klient má právo seznámit se, jak je nakládáno s jeho osobními údaji a jak je vedena dokumentace v zařízení.

Jaké budou vaše povinnosti:

Dodržovat individuální léčebný postup, pokud s poskytováním zdravotních služeb vyslovil souhlas.

Kardinální pravidla:

- Nedostavovat se na konzultace pod vlivem návykových látek (včetně alkoholu) znemožňující spolupráci.
- Nedonášet do prostor poradny zbraně a drogy.
- Neužívat žádnou formu fyzického a psychického násilí (včetně verbální agrese).
- Úmyslně nepoškozovat vybavení poradny.

Organizační pravidla:

- Přicházet na domluvené konzultace včas, v případě nepřítomnosti se minimálně den předem telefonicky omluvit.
- Účastnit se programu v dohodnutém rozsahu a termínu (3 neomluvené absence jsou důvodem k vyřazení z programu)
- Na konzultaci mít ztišené zvonění na telefonu
- Může-li klient svým zdravotním stavem ohrozit ostatní klienty a pracovníky, je jeho povinností minimalizovat možnost nákazy, popř. tuto skutečnost oznámit pracovníkovi.
- Pokud se klient neozve do 14 dnů od plánované konzultace ani nereaguje na sms, má se za to, že ukončil spolupráci a je z programu vyřazen.

Co můžete dělat v případě nespokojenosti s našimi službami

- Pacient nebo jím pověřená osoba si může stěžovat písemnou, elektronickou nebo ústní formou. Stížnost je možno podat též anonymně, v takovém případě je třeba, aby klient uvedl, jakým způsobem chce být o jejím vyřízení informován.
- Podání stížnosti je pracovníky poradny vždy chápáno jako příležitost ke zvýšení kvality služeb a stížnost nebude mít negativní dopad na klienta, který stížnost podal nebo v jehož zájmu byla podána.
- Přijetí stížností je řádně evidováno. Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dnů ode dne doručení. Tuto lhůtu lze překročit pouze ve výjimečných případech, které musí být stěžovateli dány na vědomí. O vyřízení stížnosti je stěžovateli podána písemná zpráva.
- Způsob podání stížnosti, formulář a postup jsou na stránkách sdružení: www.prevent99.cz
- Adresa pro podání stížnosti osobně (možno vhodit do schránky) či poštou popř. e-mailem:
 - 1) Adiktologická poradna Prevent, Františka Ondříčka 2, 37011, ap@prevent99.cz – schránka vybírána v pondělí 9:00 hod.
 - 2) PREVENT99 z.ú., Heydukova 349, 386 01 Strakonice – pan Michal Němec, výkonný ředitel
Tel: +420 383 323 920, nemec@prevent99.cz
 - 3) Ministerstvo práce a sociálních věcí, Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2, Tel: +420221921111
 - 4) Veřejný ochránce práv, Údolní 39, 602 00 Brno, Tel: +420 542 542 888
 - 5) Český helsinský výbor, Štefánikova 216/21, 150 00 Praha-Smíchov, Tel: +420 257 221 141

Jakým způsobem budeme nakládat s vašimi osobními údaji

- Nakládání s osobními údaji pacientů/klientů podléhá zákonu 101/2000 Sb. O ochraně osobních údajů.
- Jakékoliv informace jiným osobám, úřadům či institucím – písemné i ústní – je možné podávat pouze s nepopíratelným souhlasem všech přímo zúčastněných osob.
- Pokud obdržíme informace o pacientovi/rodině z jiného zdroje než od něj/nich samotných, informujeme o této skutečnosti pacienta/rodinu.
- Pacient/klient může být veden v programu anonymně, pokud o to požádá.
- O průběhu adiktologické péče jsou pořizovány pravidelně podrobné písemné záznamy do karty klienta. Dokumentace je v zařízení chráněna proti zneužití a pacient/rodina mají právo na požádání nahlédnout do své dokumentace v programu.
- Pokud by měla být při konzultaci přítomna jiná osoba než pracovník, je nutné předem si vyžádat pacientův/klientův souhlas. Jestliže pracovník považuje přímou kooperaci druhé osoby (odborníka, spolupracujícího terapeuta) za nezbytnou a pacient/klient to i po vysvětlení zamítne, může poradce ukončit poradenský proces.
- Každý pacient /rodina má svoji složku, která je zabezpečena v počítači chráněným heslem a v uzamykatelné kartotéce k níž mají přístup jen pracovníci Adiktologické poradny PREVENT k tomu pověření.

Pracovníci: **Bc. Tomáš Brejcha, Mgr. Michaela Kotyzová, Mgr. Nikola Brandová**

Provozní doba Adiktologické poradny PREVENT

pondělí	9:00 - 17:00
úterý	9:00 - 17:00
středa	9:00 - 17:00
čtvrtek	9:00 - 17:00
pátek	pro objednané klienty

V případě potřeby je možno s pracovníky poradny domluvit i jiný termín.