

OPRAVY – ÚPRAVY 2014:

Pro koho je centrum určeno, str. 5

Cílovou skupinou služby jsou abstinující osoby, které absolvovali léčbu z drogové závislosti, gamblingu či alkoholu. Přicházejí nejpozději 4 dny po jejím ukončení, jsou nuceni vrátit se do prostředí, které je pro ně z hlediska abstinence rizikové, ocitají se v nelehké sociální situaci (nemají práci, bydlení, urovnané rodinné vztahy...) a potřebují podporu při svém návratu do společnosti.

Provozní doba, str. 10

- pohotovostní provoz a ubytování: 24 hodin denně
- garantovaná doba přítomnosti terapeutů pro přijaté klienty: po–čt 9.00–16.00 pá 9.00–13.00
- otevírací doba pro nové klienty a veřejnost: po 9.00–12.00
- Pro přijaté uživatele pobytové formy programu je služba poskytována nepřetržitě.

Délka trvání programu, str. 11

je celkem **8 měsíců** (ambulantního či z toho max. 6 měsíců s chráněným bydlením).

Rodiče s dětmi v programu

Obsah jednotlivých fází se ve všem výše uvedeném týká i matek či otců s dětmi. Rozdíl v délce pobytu je uveden níže a rodiče jsou s ním seznámeni na počátku využití služby. Tyto informace jsou veřejně dostupné. Nad rámec uvedených výjimek nejsou rodiče jinak účelově odlišováni od ostatních klientů (mateřství není nemoc). Nutnost (ne-diskriminačně) zohlednit jejich situaci naplňujeme úpravou prostor pro rodiče s dětmi (bezpečnostní ohrádka ve dveřích), nabídkou speciální odborné literatury, délkou programu. Dále je rodičům s dětmi nabízena možnost probrat témata týkající se mateřství a rodičovství (péče o dítě, hygiena, výchova, vývojová témata...) v rámci individuálních konzultací. Další podrobnosti týkající se účasti rodičů s dětmi jsou obsaženy v Informovaném souhlasu pro rodiče a matky s dětmi.

Délka doléčovacího programu s chráněným bydlením je pro rodiče s dětmi 12 měsíců.

1. Fáze: 3 – 4 měsíce
2. Fáze: 5 – 6 měsíců
3. Fáze: 1 – 3 měsíce

Formy práce se skupinou, str. 15

Samořídící skupina

Je povinnou svépomocnou skupinovou aktivitou (bez účasti terapeuta, vede ji vedoucí domu), která řeší zejména problémy technického rázu, uživatelé služby si zde rozdělují tzv. služby, je prostorem pro informace o změnách v pravidlech, v programu, o zážitkových výjezdech a dalších společných akcích. Uživatelé služby zde mají také prostor vstupovat do vzájemných interakcí a řešit vzájemné problémy a spory, které vycházejí ze společného bydlení. Mohou se zde zcela svobodně vyjadřovat k programu a celkovému chodu Doléčovacího centra Prevent. Klienti se tak učí soužití v novém prostředí současně i odpovědnosti, komunikaci s druhými, fungování ve společenství lidí.

Zápis ze samořídící skupiny předává vedoucí domu pracovníkům před nejbližší poradou týmu.

Nemoc klienta, str. 17

Místo pobytu musí mít klient zapsané na adrese DC a musí označit venkovní zvonek na domě DCP svým jménem (kvůli případné kontrole ze strany OSSZ).

Úschova cenných věcí, str. 17

Klientům je poskytnuta zamykatelná schránka, kam si mohou uschovat své cennosti.

Multimediální technika, str. 18

Klienti mají zakázáno přechovávat na chráněném ubytování vlastní multimediální spotřebiče (televize, DVD, video a Blu-ray přehrávače, herní konzole atp.), hudební audio přehrávače a PC jsou povoleny, klient však musí jejich přechovávání nahlásit týmu DCP.

Úhrada příspěvku na provoz chráněného bydlení, str. 18

Pokud klient odchází z chráněného bydlení dříve, než vyčerpá zaplacené nájemné, a na tuto skutečnost upozorní minimálně 14 dní před odchodem, je mu vrácen neodbytný podíl na nájemném ke dni předání uklizeného pokoje a klíčů. V případě vzniku pohledávek na klientovi ze strany zařízení tuto převyšující částku využít na jejich uhrazení.

Zařízení si vyhrazuje nárok ponechat si částku ve výši příspěvku na 14 dní provozu, pokud klient odejde ze zařízení z vlastního rozhodnutí, bez předchozího upozornění a mimo termín vycházející ze smlouvy.

Služba, str 19

Zda byl úklid proveden dostatečně, hodnotí při předávání služby další služba, popř. vedoucí domu, popř. pověřený pracovník.

Vedoucí domu, str. 20

Je volen klienty, tým má právo veta. Mezi jeho povinnosti patří: zajištění zápisu ze samořídící skupiny, zajištění předání úklidové služby, předání informací o potřebách klientů týkajících se bydlení, komunikace s pracovníky, v případě potřeby i mimo pracovní dobu. Vedoucí domu je prostředníkem mezi pracovníky a klienty, není ale za chování a jednání klientů zodpovědný. Je zodpovědný pouze za zprostředkování informací. Pracovníci se s vedoucím domu setkávají jednou týdně. Společně proberou informace vyplývající ze zápisu ze samořídící skupiny. Vedoucí má možnost se vyjádřit se k výkonu své funkce, popř. navrhnout změnu. Pracovníci mu na setkání sdělí, jak bylo naloženo s případnými připomínkami a stížnostmi klientů uvedenými v zápise ze samořídící skupiny, informují o případných změnách.

Kouření, str. 21

Kouření je povoleno v prostorech k tomu vymezených.

Využívání internetu, str. 21

Klienti mohou využívat internet na klientském počítači ve velké terapeutické místnosti.

Prohlídka osobních věcí uživatele, str. 26

Prohlídka v případě nepřítomnosti klienta: V případě, že klient není přítomen a je nutné neodkladně prohlédnout krom osobních věcí i jeho pokoj, a není možné prohlídku odložit, je nutná přítomnost jiného klienta.

Sankce, str. 27

Viz příložená tabulka sankcí

Vykázání intoxikovaného klienta, str. 40

Postup:

V případě pozitivního testu na alkohol: klient je vykázán, jsou mu odebrány klíče a je s ním dohodnuta doba, kdy podstoupí opakovaný test.

→ V případě negativních výsledků jsou mu klíče vráceny a může se vrátit na bydlení

→ V případě pozitivního výsledku se postup opakuje.

V případě pozitivního testu na nelegální drogy: klient je vykázán standardně na 24 hodin a je sním dohodnuta doba, kdy se vrátí. Při návratu klienta pracovník subjektivně posoudí, nejeví-li klient známky akutní intoxikace.

→ v případě, že nejeví, provede toxikologické testy a klientovi vrátí klíče, ten se pak může vrátit do objektu. Současně s ním pracovník dohodne termín opakování testů na dobu, kdy je již předpokládána negativita.

→ V případě, že klient jeví známky akutní intoxikace, postup se opakuje.