

# INFORMACE PRO ZÁJEMCE/ UŽIVATELE SOCIÁLNÍ SLUŽBY



**JIHOČESKÝ  
STREETWORK  
PREVENT**

Nová 2026/14  
370 01 České Budějovice  
M: +420 602 570 366  
E: street@os-prevent.cz

## Základní informace

Jihočeský streetwork PREVENT (dále jen JSP) je zařízení poskytující služby osobám ohroženým závislostí. JSP je registrovanou sociální službou dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a certifikovanou službou Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky.

## Poslání

JSP působí na území Jihočeského kraje, kde prostřednictvím terénní sociální práce (tj. probíhá v přirozeném prostředí – ulice, bary, squaty, byty...) vyhledává a kontaktuje osoby závislé a závislostmi ohrožené s cílem snižovat rizika jejich způsobu života a chránit veřejné zdraví.

## Komu jsou naše služby určeny

### OSOBY ZÁVISLÉ A ZÁVISLOSTMI OHROŽENÉ

- **Příležitostní uživatelé návykových látek a experimentátoři** - jedná se o uživatele, kteří začínají experimentovat nebo již příležitostně užívají návykové látky a to jakýmkoli způsobem.
- **Dlouhodobí uživatelé návykových látek** - jedná se o pravidelné a dlouhodobé uživatele návykových látek.
- **Osoby závislé na informačních technologiích, výherních automatech, sázkařství**
- **Osoby závislostmi ohrožené** - sociální okolí uživatelů návykových látek, riziková mládež, osoby pohybující se v rizikových lokalitách - např. trasa pouliční prostituce.

### SOUVISEJÍCÍ INFORMACE:

Pro poskytování služeb jsou stanovena pravidla, která zajišťují kvalitní a bezpečné prostředí pro klienty i pracovníky. Klientům se snažíme poskytovat služby, které aktuálně potřebují a v takovém rozsahu, jaký odpovídá míře našich a jejich schopností.

### Služby nejsme schopni poskytnout osobám, které spadají do této skupiny:

- Osoby nespádající do věkové kategorie vymezené cílové skupiny, tzn. Osoby mladší 15 let.
- Osoby, které se vůči pracovníkům chovají agresivně. Jedná se o napadení pracovníků jak slovně, tak fyzicky.
- Osoby hovořící jiným než českým jazykem, s výjimkou Slovenštiny, vzhledem k jazykovým podobnostem a schopnosti porozumět.
- Osoby, které potřebují pro kontakt se službou asistenta či jinou odbornou pomoc (např. handicapovaná osoba, která potřebuje tlumočit do znakové řeči atd.)

## Nabídka našich služeb

### ZÁKLADNÍ POSKYTOVANÉ SLUŽBY

- Výměna injekčního materiálu a distribuce materiálu ke snižování zdravotních rizik
- Základní zdravotní a sociální poradenství
- Kontaktní práce
- Informace o zařízeních následné péče (infekční oddělení, Kontaktní centra, detoxy, léčebny...)
- Zdravotní ošetření drobných poranění
- Zprostředkování a odkazy na další odbornou péči – návaznost na další sociální a zdravotní služby
- Distribuce informačních materiálů
- Těhotenské testy pro uživatelky drog
- Intervence zaměřené na rekreační uživatele pervitinu a uživatele konopných drog

### POSKYTOVANÉ STRUKTUROVANÉ SLUŽBY

- Poradenství a zprostředkování testování na žloutenku B, C, HIV a Syfilis
- Krizová intervence - pomoc v krizi a těžkých životních situacích
- Motivační trénink - usiluje o změnu, která povede nejen k bezpečnějšímu, ale také spokojenějšímu a úspěšnějšímu životnímu stylu klienta
- Zprostředkování detoxu a léčby závislosti
- Sociální práce a asistence - poradenství a asistence při jednání s úřady, hledání práce, ubytování atd.

## Za jakých podmínek a pravidel je služba poskytována

Služby jsou v souladu se zákonem o soc. službách nabízeny **bezplatně, anonymně a kdykoli** v rámci provozní doby. S každým uživatelem služby je uzavřena **ústní smlouva o poskytování sociální služby** JSP, jejíž písemný záznam je uložen ve složce uživatele služby. Pokud není uživatel služby déle jak 5 let v kontaktu s JSP, dokumentace se skartuje. Klient využívá **služeb dobrovolně, může tedy kdykoli odejít**. Pracovníci (případně i stážisti vykonávající praxi v zařízení) se zavazují k mlčenlivosti, která je dána zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Mlčenlivost se nevztahuje na komunikaci v týmu pracovníků a na komunikaci pracovníků se supervizorem. Supervizor jako takový sám podléhá mlčenlivosti.

**POZOR!** Zákon stanovuje **výjimky z povinnosti zachovávat** mlčenlivost pracovníka. Tyto výjimky se vztahují k závažným skutečnostem trestně-právní povahy.

## Zájemci o služby byli seznámeni

- se zákonnými požadavky pro uzavření smlouvy a poskytování služby dle § 91 zák. Č. 108/2006 Sb. o sociálních službách (tj. označení smluvních stran, druh sociální služby, rozsah poskytování sociální služby, místo a čas poskytování sociální služby, výše úhrady za sociální služby, ujednání o dodržování pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb, výpovědní důvody a výpovědní lhůty, doba platnosti smlouvy)
- s důvody, kvůli kterým nemohla být smlouva uzavřena (tj. poskytovatel sociálních služeb neposkytuje sociální službu, o kterou osoba žádá, nemá dostatečnou kapacitu k poskytnutí sociální služby, vylučuje poskytování takové sociální služby).

- S tím, že bude pracovníky aktivně oslovován s nabídkou informací a poradenství zaměřených např. na oblast snižování rizik spojených se závislostmi a ochranou veřejného zdraví, drogy a drogové závislosti, zákony a práv, vztahy, sociální práci atd. Tyto nabídky ale uživatel nemusí využít.

## **Práva a povinnosti v případě spolupráce mezi uživatelem služby a JSP**

- Máte právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na věk, pohlaví, národnost, původ, drogovou anamnézu, sexuální orientaci, postavení, finanční možnosti, kriminální činnost, duševní a fyzické vady, zdravotní stav atd.
- Máte právo na základní lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost. Klient má právo na nedotknutelnost fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb. Máte právo na vykání ze strany pracovníků JSP.
- Máte právo na profesionální poskytnutí služby. Pro poskytování služby jsou stanovena pravidla, která zajišťují kvalitní a bezpečné prostředí pro klienty i pracovníky.
- Máte právo být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost.
- Máte právo být srozumitelným způsobem informován o všech poskytovaných službách, o filosofii zařízení, metodách, rozsahu, trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech využívání našich služeb do té míry, abyste na ně mohli vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně o nich rozhodovat.
- Máte právo na osobní svobodu a na ochranu soukromí – vychází z nastavení služeb - klient má právo na anonymitu, má právo neuvádět svá osobní data, právo na utajení informací týkajících se účasti v programu a všech záznamů o spolupráci s klientem v souladu se zákony České republiky, dodržování zásad mlčenlivosti.
- Máte právo kdykoliv opustit službu na vlastní žádost a to bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Máte možnost podat si stížnost na vámi využívanou službu nebo pracovníka.
- Máte právo na osobní svobodu a ochranu soukromí – vychází z nastavení služeb.

### Pravidla kontaktu s terénními pracovníky. Služba Vám bude v daný moment odepřena pokud:

- Vaše chování bude násilnické a agresivní (slovní, fyzické i psychické) k pracovníkům JSP.
- Budete domlouvat jakoukoliv trestnou činnost v přítomnosti pracovníků zařízení.
- Budete-li v tak intoxikovaném stavu, že nebudete schopni/a komunikace a spolupráce s pracovníky zařízení.
- Budete-li manipulovat s drogami v čase kdy je poskytována služba, vlastní užití drog, přijímání drog od druhého a jejich nabízení druhému. Pojem „Drogy“ zahrnuje i alkohol a léčiva s návykovým potenciálem.
- Budete nosit zbraně, manipulovat s nimi v přítomnosti terénních pracovníků.