

Komu jsou naše služby určeny

Osoby ohrožené závislostí, nebo osoby závislé na návykových látkách, tj.:

- dlouhodobí uživatelé nelegálních návykových látek a alkoholu
- experimentátoři a příležitostní uživatelé návykových látek

Poslání a cíle

Posláním Kontaktního centra Prevent České Budějovice je poskytnout bezpečné a přijímající prostředí populaci uživatelů drog, nabídnout jim pomoc a podporu při hledání vhodného řešení jejich aktuálních problémů, minimalizovat zdravotní a sociální rizika, motivovat ke změně dosavadního způsobu života směrem k abstinenci a těmito prostředky zároveň chránit populaci drogami nezasaženou.

Cíle

- navázání kontaktu s uživateli návykových látek
- pozitivní změna rizikového chování klientů
- motivace klientů ke změně způsobu života (směrem k abstinenci)
- stabilizace či případně zvyšování kvality života klientů
- ochrana většinové společnosti před negativními dopady souvisejícími se zneužíváním návykových látek

Zdarma a anonymně nabízíme

- výměnu použitých stříkaček
- materiál ke snížení zdravot. rizik (vodičky, filtry, desinfekce, kondomy,...)
- kontaktní místnost s hygienickým a potravinovým servisem
- aktuální pomoc v tísni a krizová intervence
- zdravotní ošetření drobných poranění a zdravotní poradenství
- sociálně-právní poradenství
- poradenství v oblasti „bezpečného brání“ a sexu
- informace a zprostředkování další odborné péče (detoxy, léčebny, komunity, lékaři,...)
- testování na HIV, syfilis a virové hepatitidy (žloutenka typu B, C)

Principy poskytování služeb

Nízkoprahovost

Služby jsou nastaveny tak, aby poskytovaly co nejširší nabídku při minimalizaci vstupních podmínek.

Anonymita

U uživatelů služby nezjišťujeme osobní údaje, ale evidujeme je nejčastěji pomocí anonymních kódů. Pokud jsou pro naši spolupráci osobní údaje nutné (např. v rámci spolupráce s dalšími institucemi), klient musí k tomuto kroku poskytnout informovaný písemný souhlas.

Bezplatnost

Služby jsou klientům poskytovány zdarma.

Dostupnost

Služby jsou uživatelům dostupné kdykoliv v rámci provozní doby. Není potřeba předchozího objednání ani doporučení jiného odborníka.



**KONTAKTNÍ
CENTRUM
PREVENT ČB**

Pro uživatele služeb Kontaktního centra Prevent v Českých budějovicích

Tř. 28. října 1312/16

České Budějovice

vchod z ulice Skuherského (rohový dům s věžičkou)

Po, St, Pá 9.00 – 17.00

Út, Čt 8.00 – 16.00

kacko.cb@os-prevent.cz

+420 387 201 738

www.os-prevent.cz

Práva a povinnosti uživatelů služeb kontaktního centra prevent

Vaše práva v našem zařízení

1. Máte právo na rovný přístup ke službám bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, společenské postavení, finanční možnosti atd.
2. Máte právo na základní lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost.
3. Máte právo být přijímáni jako autonomní (svěbytná) a odpovědná bytost.
4. Máte právo být srozumitelným způsobem informováni o poradenském procesu, jeho filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně např. disciplinárních sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, abyste na ně mohli vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém využívání našich služeb.
5. Máte právo kdykoliv opustit službu na vlastní žádost, a to bez dalších negativních důsledků pro sebe.
6. Máte možnost podat si stížnost na vámi využívanou službu nebo pracovníka.
7. Jde-li o námi zprostředkovaný kontakt s jinou institucí, máte právo se rozhodnout, zda hodláte tohoto kontaktu využít.

Práva a povinnosti uživatelů služeb kontaktního centra prevent

Pravidla Kontaktního centra Prevent

Není dovoleno nošení zbraní a zacházení s nimi v celých prostorách Kontaktního centra Prevent (střelné zbraně, nože, tyče, boxery...).

Není dovolena jakákoliv aplikace návykových látek (včetně alkoholu), distribuce, předávání a zacházení s nimi v zařízení Kontaktního centra Prevent.

Není dovoleno chovat se násilně či agresivně (slovně, fyzicky i psychicky) vůči ostatním přítomným osobám a pracovníkům zařízení.

Zákaz kouření v celých prostorách Kontaktního centra Prevent.

Není dovoleno nabízet, prodávat či vyměňovat jakékoliv předměty v prostorách Kontaktního centra Prevent.

Není dovoleno záměrně poškozovat či odcizovat vybavení zařízení či ostatních osob.

Jsou zakázány otevřené projevy rasismu a diskriminace.

Není dovoleno mít sexuální kontakt v prostorách zařízení ani sexuálně obtěžovat všechny přítomné vč. zaměstnanců a stážistů.

Není dovoleno vyndávat a manipulovat s injekčním materiálem a „nádobíčkem“ mimo prostor výměnného okna.

Není dovoleno vést mezi sebou rozhovory o trestné činnosti (včetně náznaků) nebo k ní navádět druhé (včetně drobných krádeží, výroby a distribuce návykových látek, násilí na jiných lidech apod.).

Je povinností udržovat na Kontaktní místnosti pořádek – před odchodem po sobě umýt nádobí, uklidit po sobě či případně po svém psovi nepořádek.

Je možné s sebou přivést psa, po dobu vašeho pobytu bude ovšem na určeném místě. Max. 5 psů v káčku.

Je povinností klienta přijít ve stavu, kdy je schopen bezpečné spolupráce, respektování pravidel a pracovníků KC.

Vaše povinnosti v tomto zařízení

Spočívají v dodržování veškerých pravidel, která jsou s využíváním služeb spojena.

Pravidla Kontaktního centra Prevent ČB pomáhají Vám i pracovníkům zařízení poskytnout bezpečný prostor pro poskytování služeb. Stejně tak zajišťují rovnocenné možnosti využívání všech služeb pro všechny uživatele služby.



KONTAKTNÍ CENTRUM PREVENT ČB

Tř. 28. října 1312/16
České Budějovice

vchod z ulice SKUHERSKÉHO (rohový dům s věžičkou)

PO, ST, PÁ 10.00 – 18.00
ÚT, ČT 8.00 – 16.00

+420 387 201 738, kacko.cb@os-prevent.cz
www.os-prevent.cz



**KONTAKTNÍ
CENTRUM
PREVENT ČB**

Tř. 28. října 1312/16
České Budějovice

Příloha nebyla, prosím
o texty...