

# CROSS NZDM PREVENT ZPRÁVA ZA ROK 2020

## **Název realizovaného programu:**

CROSS NZDM PREVENT

Lidická 193, 38601 Strakonice,

<http://cross.prevent99.cz/>

## **Vedoucí zařízení:**

Bc. Martin Klajn

tel: 725 581 884

[klajn@prevent99.cz](mailto:klajn@prevent99.cz)

## **Provozovatel zařízení**

**PREVENT 99 z.ú.**

Heydukova 349,

386 01 Strakonice

IČO: 691 00 641

**Bankovní spojení: ČSOB 212818883/0300**

Tato závěrečná zpráva shrnuje aktivity NZDM v uplynulém roce 2020. Minulý rok byl velkou výzvou. V případě sociálních služeb se podoba oné výzvy lišila podle cílové skupiny, na kterou se jednotlivé služby zaměřují. Společným jmenovatelem bylo zastavit propad klientů směrem k sociálnímu vyloučení a zamezit zhoršování jejich situace.

V průběhu roku 2020 poskytovalo NZDM CROSS sociální služby tak, jak jsou popsány v zákoně o sociálních službách č.108/2006 Sb., konkrétně pak v §62. Poskytování služby bylo během pandemie COVID-19 zásadně ovlivňováno nařízeními vlády. V průběhu obou vln pandemie byl na základě epidemiologické situace regulován počet klientů, kteří mohou do NZDM přijít osobně. Jako zásadní se proto ukázal **online kontakt** s klienty. Cílová skupina NZDM je zvyklá pohybovat se ve virtuálním prostoru, který je do určité míry jejich přirozeným prostředím. To nám usnadnilo poskytování služeb a kontakt s klienty.

Prioritní činností NZDM v minulém roce byla oblast distančního vzdělávání. S výukou a online připojením jsme pomohli **desítkám dětí**. Během roku jsme vytiskli více než **1000 stránek domácích úkolů** a poznámek. Odučili jsme v rámci **doučování 162 hodin**. Z nadací jsme získali a do rodin, kde se děti neměly možnost připojit k distanční výuce, jsme rozdali **18 notebooků**.

V částech roku, kdy se omezení uvolnila, jsme poskytovaly sociální služby standardním způsobem, tak jako v minulých letech. Za celé období roku 2020 využilo sociální službu NZDM **223 dospívajících** ze Strakonice a okolí ve věku 12 až 26 let. Napočítali jsme **3288 návštěv** v zařízení a **1220 online kontaktů** s klienty.

V řádech stovek procent stoupl online kontakt klientů se službou. Událo se 1220 online kontaktů s klienty, převážně přes Facebook a Messenger. V průběhu první i druhé vlny pandemie využívali děti a dospívající ve zvýšené míře **poradenství** a **individuální konzultace**. Ty probíhaly zpravidla **presenčně**. Během minulého roku poskytli pracovníci NZDM **422 poradenství** a **individuálních konzultací**. Výrazně také stoupl **počet rodičů**, kteří často přicházeli do NZDM pro **pomoc s distanční výukou** dětí. Také jsme navázali intenzivnější spolupráci se školami a odborem sociálně-právní ochrany dětí.

S cílem zastavit propad klientů směrem k sociálnímu vyloučení jsme jako služba NZDM v souvislosti s pandemií COVID-19 pokrývali během první i druhé vlny tyto oblasti a specifické potřeby:

- **Orientace v nastalé náročné situaci (hygienická opatření, informace o samotné nemoci)**
- **Zajištění ochranných pomůcek (roušky, dezinfekce) a informace o hygienických opatřeních**
- **Distanční vzdělávání (pomoc s orientací v učivu a zadaných úkolech, předávání učebních materiálů klientům a pak zpět ke kontrole, doučování, zprostředkování kontaktu školy a dětí, tisk vzdělávacích materiálů)**
- **Vytváření podmínek pro distanční vzdělávání (zajištění počítačů pro klienty, kteří neměli techniku, zajištění prostor pro připojení, kontakt se školami)**
- **Nedostatek volnočasových aktivit a s tím spojená frustrace z nedostatku sociálních kontaktů**
- **Osobní a rodinné problémy (zvyšování napětí v rodinách)**

## PROJEKT DOUČOVÁNÍ

V minulém roce sehrál projekt doučování a zkušenosti, které jsme v této oblasti nasbírali v minulých letech, důležitou roli. Díky nabytým zkušenostem se nám dařilo efektivně pomáhat žákům a rodičům

během distanční výuky. V minulém roce se doučovalo v projektu **celkem 17 dětí**, které propadaly na ZŠ. Od října do prosince jsme odučili celkem **99 hodin**.

Projekt doučování probíhal v rámci NZDM jako fakultativní služba a byl financován odděleně od rozpočtu samotného NZDM. Pro rok 2020 se **město Strakonice nepřipojilo k financování** projektu. Finance se nám podařilo získat **až v říjnu 2020**. Částku **50 000 Kč** jsme získali ze sbírky Kuře s aktivkou. To umožnilo ještě do konce roku odučit necelých sto hodin a pomoci většině žáků, aby v pololetí nepropadli. Projekt končí v březnu 2021. Školní rok až v červnu.

## PROVOZNÍ DOBA

Objem hodin určených v provozní době pro přímou práci s klienty **zůstal zachován** stejný jako v minulém roce, **změnil se pouze poměr** času stráveného s klienty **online** oproti času stráveného **face to face**. Zařízení bylo **pro klienty otevřeno 5 dní v týdnu**, každý den **6 hodin**. Celkově byla **dostupnost pro klienty 30 hodin týdně**, stejně jako v minulém roce. Otevírací doba reagovala na vládní nařízení a především potřeby klientů. Několikrát se během roku měnila. Například, ve chvíli, kdy začali klienti do NZDM docházet ráno a připojovat se na distanční výuku od 7:55 hodin, posunula se otevírací doba do ranních hodin a zkrátila se odpoledne.

Během první vlny pandemie bylo zařízení z rozhodnutí vlády **na 7 týdnů** (18.3. do 6.5.2020) **pro klienty uzavřeno**. Během této doby byli pracovníci v **každodenním online kontaktu** s klienty. Poskytovali i formace, pomáhali se klientům zorientovat v situaci, doučovali online, tiskli věci do školy. Objem hodin práce s klienty se tak nezměnil, pouze se přesunul do distanční podoby. Tento přístup aplikovala většina NZDM napříč republikou a zpětně byl pozitivně hodnocen Jihočeským krajem i MPSV.

## PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V roce 2020 byl tým NZDM stabilní, beze změn, ve výši **3 úvazků**.

### Stálý tým NZDM

Bc. Martin Klajn	0,8 úvazku, sociální pracovník, vedoucí zařízení
Bc. Michaela Zrnová, DiS.	0,8 úvazku, sociální pracovníce
Bc. Lenka Remešová	1 úvazek, režimová a volnočasová pracovníce
Bc. Michaela Kreslová	0,4 úvazku, režimová a volnočasová pracovníce

### Externí učitelé projektu DOUČOVÁNÍ

Bc. Michaela Kreslová	DPP
Zuzana Vodáková	dobrovolnice

## DATA A STATISTIKA

Úvazky celkem 3.

Dostupnosti pro klienty 30 hodin během 5 dnů v týdnu.

POČTY KLIENTŮ A NÁVŠTĚV			
	2018	2019	2020
POČET KLIENTŮ	210	224	223
POČET NÁVŠTĚV	2482	6024	3288

ČETNOST POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB		
	2019	2020
Individuální práce s klientem	403	422
Online kontakt s klientem	180	1220
Pedagogické a výchovné intervence	492	280

### Interpretace dat

V první tabulce vidíme, že počet klientů, kteří využili služby NZDM zůstává stejný. Navzdory tomu, že během roku 2020 byl presenční přístup do NZDM, v průběhu pandemie výrazně omezen. Výrazné množství poradenství a konzultací se odehrává online, nebo v podobě individuálních konzultací face to face.

**Počet návštěv** je oproti minulému roku **přibližně poloviční**. Tento rozdíl byl způsoben tím, že více než půl roku byl různými způsoby regulován maximální počet dětí a dospívajících, kteří mohou službu využít. Regulace se řídily protipandemickými nařízeními vlády a doporučeními MPSV a APSS.

Druhá tabulka reflektuje to, že přestože byla o polovinu **nižší návštěvnost** zařízení, tedy práce face to face, zůstal zachován téměř stejný objem **individuální práce s klientem**. Zde se projevuje skutečnost, že se práce s klientem během pandemie přesunula ve velkém měřítku do virtuálního prostředí. Další sledovaný údaj **online práce s klientem** dokládá právě tento velký nárůst objemu práce s klienty distanční formou.

V minulém roce se odehrálo téměř o polovinu méně **pedagogických a výchovných intervencí**, což je dáno především tím, že tento druh práce s klienty je vázán na jejich přítomnost v zařízení. Četnost pedagogických a výchovných intervencí kopíruje přibližně poloviční počet návštěv klientů v zařízení. Přestože se těžiště práce hodně přesunulo do virtuálního prostředí, pro výchovné intervence nenabízí tato platforma tolik prostoru.

Ve Strakonících 22.1. 2021

Bc. Martin Klajn  
vedoucí nízkoprahového zařízení