

CROSS NZDM PREVENT ZPRÁVA ZA ROK 2019

Název realizovaného programu:

CROSS NZDM PREVENT

Lidická 193, 38601 Strakonice,

<http://cross.prevent99.cz/>

Vedoucí zařízení:

Bc. Martin Klajn

tel: 725 581 884

klajn@prevent99.cz

Provozovatel zařízení

PREVENT 99 z.ú.

Heydukova 349,

386 01 Strakonice

IČO: 691 00 641

Bankovní spojení: ČSOB 212818883/0300

V průběhu roku 2019 poskytovala sociální služba NZDM CROSS standardní činnosti tak, jak je popsáno v zákoně o sociálních službách č.108/2006 Sb., konkrétně pak v §62.

V roce 2019 využívalo služeb NZDM **224 dospívajících** ze Strakonice a okolí ve věku 12 až 26 let. Většina dětí a dospívajících přichází opakovaně a využívá jak prostor k trávení volného času, tak pracuje na řešení své nepříznivé sociální situace. Starší klienti si přicházejí pro konkrétní **poradenství a podporu** v okamžiku, kdy se ocitnou v náročné životní situaci. Mladší klienti využívají více **volnočasové aktivity**. Celkem jsme za minulý rok napočítali **6024 návštěv!**

V roce 2019 poskytli pracovníci **492 pedagogických a výchovných intervencí** a **403 individuálních konzultací**. Z **volnočasových služeb** byla nejvíce využívána tančírna a hudební zkušebna.

V roce 2019 jsme **navýšili** personální kapacitu **o 0,8 úvazku**. Díky tomu jsme mohli **rozšířit dostupnost** služby na **5 dnů v týdnu**. NZDM je tedy pro dospívající otevřeno každý pracovní den v týdnu. To se projevilo výrazně na **počtu návštěv**. Zaznamenali jsme **zvýšení o 143%**! V průběhu jednoho pracovního dne využilo NZDM obvykle více než **40 dospívajících**. **Služba byla v minulém roce maximálně vytížena.**

Nejčastější témata, která pomáhají pracovníci dospívajícím řešit, jsou konflikty s vrstevníky, spolužáky nebo v rodině. Dalšími významnými tématy pak byly škola, vzdělání a budoucí uplatnění. V NZDM dlouhodobě pracujeme s fenoménem zneužívání marihuany a alkoholu. Aktivně spolupracujeme s terénním programem Jihočeský streetwork, jehož pracovníci klub pravidelně navštěvují. V CROSSU proběhlo několik preventivních besed s tematikou rizik zneužívání marihuany a alkoholu.

NZDM plní tyto úlohy: Zajišťuje **bezpečné prostředí** k trávení volného času, je místem, kde se neužívá alkohol, drogy a nedochází k agresivnímu jednání. Připravenými aktivitami podporuje **smysluplné trávení** volného času. Přednáškami a prací se skupinou obsahuje témata z oblasti **primární prevence**. Je místem, kde se s klientem **pracuje individuálně** na jeho zakázce, tedy na řešení jeho nepříznivé životní situace.

Pracovníci zařízení se aktivně účastní komunitního plánování sociálních služeb na úrovni města Strakonice i na krajské úrovni. Služba aktivně spolupracuje s organizacemi a subjekty, které se podílejí na práci s dětmi a mládeží v lokalitě Strakonice. Jsou to především ZŠ, SOU, OSPOD, a další organizace jako je Jihočeský streetwork Prevent.

PROJEKT DOUČOVÁNÍ

I v minulém roce pokračoval v NZDM projekt DOUČOVÁNÍ.

Ve školním roce 2018/2019 a 2019/2020 se doučovalo v projektu **celkem 8 dětí**, které propadali na ZŠ. **Všem 8 doučovaným se podařilo zlepšit si známku a nepropadnout.**

Projekt doučování probíhal v rámci NZDM jako fakultativní služba a byl financován odděleně od rozpočtu samotného NZDM. Pro rok 2019 se **město Strakonice nepřipojilo k financování** projektu. Proto se i přes obrovský zájem rodičů i žáků projekt rozběhl jen v omezeném režimu. Pro srovnání: v předcházejícím školním roce **2018** jsme doučovali **31 dětí** v roce **2019** pouze **8 dětí**.

Z čeho projekt doučování vychází

Zjistili jsme, že mnoho dětí přicházejících do NZDM má problémy s prospěchem a již na základní škole propadá, a to i přesto, že jsou intelektově schopné základní školu úspěšně

dokončit. Převážně se jedná o dospívající ze sociálně slabších rodin, kde sami rodiče nestaví školu a školní prospěch v žebříčku hodnot příliš vysoko. Děti k učení nemotivují a nejsou jim schopni školní látku vysvětlit, protože jí často sami nerozumějí. Svůj díl sehrávají i poruchy učení a neschopnost dítěte se v plné třídě soustředit.

Právě v reakci na tuto situaci jsme **od roku 2016** otevřeli v rámci NZDM projekt **DOUČOVÁNÍ**. Ten pomáhá nejohroženějším dětem v tom, aby byly schopny splnit minimální požadavky ZŠ a nemusely opakovat ročník. Spolupracujeme s kurátory pro děti a mládež, kteří některým rodičům ukládají doučování jako doporučení a podmiňují tím další kroky. V projektu doučování také úzce spolupracujeme se Službou pro rodiny s dětmi, která v rámci řešení obtíží rodiny doporučuje děti k doučování. V kontextu školní docházky pak pracovníci Služby pro rodiny s dětmi společně s rodiči, pedagogem a sociálním pracovníkem vyhodnocují výsledky dítěte v rámci doučování a plánují další postup.

PROVOZNÍ DOBA

Na základě analýzy potřeb klientů jsme v roce 2019 změnili otevírací dobu zařízení. Rozšířili jsme otevírací dobu o jeden den v týdnu a také jsme zvýšili počet hodin v týdnu, kdy je zařízení pro klienty dostupné. To jak se změnila struktura otevírací doby je vidět v následující tabulce.

	2018	2019
Individuální konzultace	14	10
Otevřeno pro klienty	12	20
CELKEM	26	30

	individuální konzultace	otevřeno pro klienty
PO	13:00 – 14:00	14:00 – 18:00
ÚT	11:00 – 14:00	14:00 – 18:30
ST	12:00 – 14:00	14:00 – 18:00
ČT	13:00 – 14:00	14:00 – 18:30
PÁ	11:00 – 14:00	14:00 – 17:00

Od výše uvedené otevírací doby se odvíjí pracovní doba zaměstnanců. Kromě přímé práce s klienty je v jejich pracovní náplni administrativa, vzdělávání, supervize, porady, plánování, příprava preventivních témat a udržování zázemí nutného pro chod zařízení.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V roce 2019 došlo k větší obměně týmu a celkovému navýšení úvazků z **2,2** v roce 2018 na **3 úvazky** v roce 2019. Díky navýšení úvazků mohlo zařízení rozšířit otevírací dobu pro klienty o dva dny v týdnu.

Stálý tým NZDM

Bc. Martin Klajn	0,8 úvazku, sociální pracovník, vedoucí zařízení
Michaela Zrnová, DiS.	0,8 úvazku, sociální pracovníce
Lenka Remešová	1 úvazek, režimová a volnočasová pracovníce
Michaela Kreslová	0,4 úvazku, režimová a volnočasová pracovníce

Externí učitelé projektu DOUČOVÁNÍ

Bc. David Broulim	DPP
Mikuláš Souhrada	DPP

Během roku ukončili pracovní poměr v NZDM

Mgr. Dominika Váňová, 0,6 úvazku
Sandra Kolářová 0,6 úvazku
Bc. Dan Kalmunzer 0,4 úvazku

DATA A STATISTIKA

Nárůst úvazků z 2,2 v roce 2018 na 3 úvazky v roce 2019.
Zvýšení dostupnosti pro klienty na 30 hodin během 5 dnů v týdnu.

POČTY KLIENTŮ A NÁVŠTĚV		
	2018	2019
POČET KLIENTŮ	210	224
POČET NÁVŠTĚV	2482	6024

ČETNOST POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB		
	2018	2019
Individuální práce s klientem	1001	403
Pedagogické a výchovné intervence	438	492
Volnočasové aktivity	1766	3876

Interpretace dat

V uplynulém roce jsme měli možnost navýšit personální kapacity a díky tomu rozšířit dostupnost zařízení pro klienty. To se výrazně projevilo na **počtu návštěv**, nárůstem o **143 %**. Zároveň se **počet klientů zvýšil jen mírně**. Z toho usuzujeme, že zařízení pokrývá velkou většinu cílové skupiny, pro kterou je určeno. Pokud služba nezmění výrazným způsobem profil, neočekáváme v následujících letech výrazný nárůst počtu klientů. **Služba je v tuto chvíli vytížena na maximum a pro další nárůst klientů již ani nemá kapacitu.**

Z druhé tabulky je patrné, že nárůst návštěv se projevilo především v oblasti **volnočasových aktivit**. Výrazný pokles individuální práce s klientem na úkor volnočasových aktivit je dán tím, že se mírně snížil počet hodin individuálních konzultací a především tím, že došlo k obměně většiny pracovníků. Noví pracovníci se postupně zaučují a nemohou v začátcích dosahovat v oblasti individuálního poradenství úroveň zkušeného a zapracovaného týmu.

Ve Strakonících 7.1. 2020

Bc. Martin Klajn
vedoucí nízkoprahového zařízení