

CROSS NZDM PREVENT ZPRÁVA ZA ROK 2021

Název realizovaného programu

CROSS NZDM PREVENT

Lidická 193, 38601 Strakonice,

<http://cross.prevent99.cz/>

Vedoucí zařízení

Bc. Martin Klajn (do 31.10.2021)

Mgr. Vojtěch Frýdl (od 20.9.2021)

Provozovatel zařízení

PREVENT 99 z.ú.

Heydukova 349,

386 01 Strakonice

IČO: 691 00 641

Bankovní spojení: ČSOB 212818883/0300

Tato závěrečná zpráva shrnuje aktivity nízkoprahového zařízení pro děti a mládež CROSS v roce 2021. Během uplynulého roku poskytoval CROSS NZDM PREVENT sociální služby tak, jak je popsáno v zákoně o sociálních službách č. 108/2006 Sb., konkrétně pak v §62 tohoto zákona. Podobu poskytování služby ovlivnila nařízení související s pandemií COVID-19. Hlavním cílem v minulém roce bylo pomoci zvládnout důsledky pandemie a zastavit propad těch nejohroženějších dětí ve Strakonících a okolí.

V uplynulém roce byla sociální služba NZDM CROSS dostupná **5 dní v týdnu, 6 hodin denně**. Službu využilo **263 dětí a dospívajících** ve věku 12 – 26 let. To je oproti předchozímu roku nárůst o 14%. Napočítali jsme **3540 návštěv** v zařízení a **1300 online kontaktů**, přes sociální síť. Během roku poskytli pracovníci **724 hodin poradenství a individuálních konzultací** a **319 výchovně - pedagogických intervencí**. Výrazně se zvýšil kontakt s rodiči dětí. Nejčastěji potřebovali pomoc a podporu v oblasti distanční výuky a kontaktu se školou. Při řešení situace klientů spolupracovali pracovníci často s třídními učiteli a výchovnými poradci na školách a Odborem sociálně právní ochrany dětí.

První pololetí uplynulého roku bylo charakteristické tím, že vzdělávání bylo realizováno převážně distanční formou. Prioritou bylo pomoci dětem udržet **kontakt se školou**. Klientům, kteří neměli potřebnou techniku pro distanční výuku, jsme dlouhodobě zapůjčili **13 notebooků**, které jsme získali z nadačních fondů. Dětem, které neměly doma podmínky, jsme poskytli zázemí, techniku a podporu. Do zařízení se docházelo pravidelně připojovat k **distanční výuce 18 žáků**, kteří by jinak zůstali bez kontaktu se školou. V rámci doučování jsme se soustředili na **35 nejvíce ohrožených dětí**, kterým hrozilo propadnutí, nebo které nebyly v průběhu distanční výuky v žádném kontaktu se školou. Ty se zúčastnily celkem **303 hodin** individuálního **doučování**.

Kromě standardních oblastí, které NZDM pokrývá, jako např. prevence rizikového chování, snižování rizik tam, kde se toto chování již objevuje, poskytování prostoru pro smysluplné trávení volného času apod., pokrývala sociální služba NZDM zároveň **specifické potřeby klientů**, s cílem zastavit jejich propad směrem k sociálnímu vyloučení, **v souvislosti s pandemií COVID-19**.

Byly to především tyto oblasti potřeb:

- **Vytváření podmínek pro distanční vzdělávání** (zajištění počítačů pro ty, kteří neměli techniku, zajištění prostoru pro připojení, kontakt se školami, technická podpora při připojování k distanční výuce)
- **Pomoc s distančním vzděláváním** (pomoc s orientací v učivu a zadaných úkolech, doučování, zprostředkování kontaktu dětí se školami, tisk výukových materiálů)
- **Individuální podpora při řešení obtíží** (zvyšování napětí v rodinách, mezi vrstevníky, vzrůstající frustrace)
- **Zajištění ochranných pomůcek a informace o hygienických opatřeních**

PROJEKT DOUČOVÁNÍ

Projekt doučování sehrál v období distanční výuky i po ní klíčovou roli. Zabránil, nebo výrazně zpomalil propad dětí ke školní neúspěšnosti a tedy nutnost opakovat ročník. **Díky doučování v NZDM se podařilo udržet děti v době distanční výuky v kontaktu se školou. Podařilo se pomoci dětem v plnění alespoň minimálních požadavků školy.**

V projektu jsme v minulém roce doučovali **35 žáků**, kterým bylo poskytnuto **303 hodin** individuálního **doučování**.

Většina klientů sociální služby NZDM má velmi nízkou IT gramotnost. Rodiče těchto klientů jsou často zcela IT negramotní. To znamená, že nedokáží používat online školní systémy, jako jsou např. Bakaláři. Rodiče těchto dětí se nedokázali v systému orientovat a často se do něj nebyli schopni ani přihlásit. Za těchto podmínek pro ně bylo prakticky nemožné dětem pomáhat a kontrolovat, zda a jak se na školní práci podílejí. V tomto období část rodičů komunikaci se školou vzdala.

Pracovníci NZDM podporovali děti a jejich rodiče v kontaktu se školou a učili je základním IT dovednostem. Také zprostředkovali kontakt třídních učitelů se žáky a rodiči.

Podpora v rámci Projektu doučování zahrnovala především:

- **individuální doučování dětí, které propadaly, nebo jim propadnutí reálně hrozilo**
- **individuální doučování dětí, které nevládaly distanční výuku**
- **učení dětí používat školní systém pro zadávání úkolů**
- **učení dětí používat program pro online distanční výuku** (každá škola používala jiný)
- **pomoc při vypracovávání úkolů a jejich doručení zpět do školy**
- **zprostředkování komunikace s třídním učitelem a ujasnění minimálních požadavků na žáka**
- **podpora a motivace dětí, které vypadly ze vzdělávacího systému** (nepřipojovaly se na distanční výuku a nebyly v kontaktu se školou), **aby do něj opět vstoupily. To se často dělo ve spolupráci s OSPOD.**

Projekt doučování probíhal v rámci NZDM jako fakultativní služba a byl financován odděleně od rozpočtu samotného NZDM. V letech 2020 ani 2021 se **město Strakonice nepřipojilo k financování projektu**. Finance se nám podařilo získat **až v říjnu 2020**. Částku **50 000 Kč** jsme získali ze sbírky Kuře s aktovkou. Tato sbírka umožnila financovat projekt doučování ve větší části druhého pololetí roku 2021.

PROVOZNÍ DOBA

Doba, po kterou bylo zařízení dostupné klientům, zůstala stejná jako v předchozím roce. Zařízení bylo otevřeno pro klienty **5 dní** v týdnu, celkem **30 hodin** týdně. Došlo však k posunu času, kdy byla služba pro klienty dostupná. Protože se do zařízení chodili klienti připojovat k online výuce, která obvykle začínala již v 8:00, změnila se v prvním pololetí otevírací doba na 7:30 – 16:00. Byl to způsob, jak co nejefektivněji pracovat s potřebami klientů. V druhém pololetí, kdy skončila distanční výuka, se otevírací doba pro klienty vrátila zpět k původním odpoledním časům.

PERSONÁLNÍ ZAJIŠTĚNÍ

V roce 2021 byla sociální služba NZDM personálně zajištěna ve výši **3,0 úvazku**.

Během roku došlo k částečné obměně v týmu a v září došlo k plánované změně vedoucích.

Tým NZDM

Bc. Martin Klajn	0,8 úvazku, vedoucí služby, sociální pracovník (do 31. 10. 2021)
Bc. Michaela Zrnová	0,8 úvazku, sociální pracovníce (do 31. 5. 2021)
Bc. Lenka Remešová	1,0 úvazku, sociální pracovníce
Bc. Michaela Kreslová	0,4 úvazku, sociální pracovníce (od 1. 6. 2021 1,0 úvazku)
Mgr. Vojtěch Frýdl	0,6 úvazku vedoucí služby, sociální pracovník (od 20. 9. 2021)
Mgr. Klára Koebele	0,4 úvazku, sociální pracovníce (od 1. 10. 2021)

Externí učitelé projektu DOUČOVÁNÍBc. Michaela Kreslová DPP (do 31. 5. 2021)
Zuzana Vodáková dobrovolnice**DATA A STATISTIKA**

Úvazky celkem 3,0.

Dostupnost pro klienty 30 hodin během 5 dnů v týdnu.

POČTY KLIENTŮ A NÁVŠTĚV			
	2019	2020	2021
POČET KLIENTŮ	224	223	263
POČET NÁVŠTĚV	6024	3288	6830

ČETNOST POSKYTOVÁNÍ VYBRANÝCH SLUŽEB			
	2019	2020	2021
Individuální práce s klientem	403	422	724
Online kontakt s klientem	180	1220	1300
Pedagogické a výchovné intervence	492	280	319

SOUHRN

V minulém roce se dále výrazně zvyšovala míra frustrace mezi dětmi a dospívajícími. Ti vyhledávali ve zvýšené míře odbornou pomoc a podporu. Tento fakt reflektují odborníci v oblasti péče o ohrožené děti a mládež napříč republikou. Vidíme ho i my v naší službě a odráží ho i data ze služby. Většina ukazatelů v tabulkách za minulý rok zaznamenává nárůst. Vidíme, že o 14% narostl celkový počet klientů. Spolu s tím roste i počet návštěv v zařízení. Zároveň se zvyšuje zájem klientů o individuální konzultace s pracovníky. Individuální práce poskytuje prostor pracovat s narůstajícími obavami a řešit objevující se obtíže.

Během posledních let registrujeme vyšší počty odmítnutých zájemců o službu z důvodu nízkého věku. Jedná se o děti ve věku nižším než 12 let. V roce 2021 jsme z důvodu nízkého věku odmítli 27 dětí mladších 12 let. Reflektujeme potřebu sociální služby NZDM pro nižší cílovou skupinu.

Je evidentní, že projekt doučování a zprostředkování distanční výuky v NZDM výrazně omezily propad ke školní neúspěšnosti u neohroženějších dětí. Během omezení prezenční výuky se podařilo zajistit alespoň minimální kontakt neohroženějších dětí a jejich rodičů se školami.

Počet online kontaktů ukazuje, že komunikace dospívajících se sociálními pracovníky se ve velké míře přesouvá do online prostoru. Jedná se o trend posledních let, který byl urychlen omezením osobních kontaktů během pandemie a pravděpodobně se stane standardem.

Ve Strakonících 12. 1. 2022

Bc. Martin Klajn
vedoucí nízkoprahového zařízení (do 31. 10. 2021)

Mgr. Vojtěch Frýdl
vedoucí nízkoprahového zařízení (od 20. 9. 2021)