**Dodatek č. 1 Vnitřní pravidla v pobytové formě programu**

**smlouva č. .….**

**I. Úvod**

PREVENT99 z.ú. (dále jen ubytovatel) zřizuje pobytovou službu v domě Tylova č.p/č.o. 156/23 České Budějovice, v bytě v Heydukově ulici č.p./č.o. 505/3 v Českých Budějovicích a v bytě na adrese U Zámečku 196, v Boršově nad Vltavou. Účelem pobytové služby je poskytování přechodného ubytování klientům, kteří se účastní doléčovacího programu DC PREVENT. Cílem je nápomoci začlenění osob léčících se ze závislosti do běžného života.

**II. Podmínky poskytnutí pobytové služby**

* klient je starší 18 let
* s klientem je podepsána smlouva o poskytování sociální služby v DCP
* pobytová služba je poskytována na dobu uvedenou ve smlouvě
* pokud není uvedeno jinak (individuální domluva, dle finanční situace klienta), klient v den nástupu složí první příspěvek za poskytnutí pobytové služby

**III. Práva a povinnosti ubytovatele**

* Ubytovatel poskytne klientovi ubytování na dobu určenou ve smlouvě.
* Ubytovatel odevzdá klientovi prostory shora uvedené dnem podpisu smlouvy.
* Ubytovatel seznámí před uzavřením smlouvy klienta se všemi pravidly bydlení a s případy, ve kterých může být smlouva o poskytnutí pobytové formy služby předčasně ukončena.
* Ubytovatel má právo po zaklepání vstoupit do prostor obývaných klienty. Za účelem kontroly je vstup pracovníka možný kdykoliv bez ohledu na přítomnost ubytovaných klientů. V případě krizových a havarijních situací a oprav má právo ubytovatel vstoupit do prostor bez přítomností klientů.
* Ubytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost, majetek či cennosti, které mají klienti na bydlení. Klienti mají možnost uložit si cennosti a hotovost do trezoru na chodbě.
* Ubytovatel může změnit obsazení pokojů.

**IV.Práva, pravidla a povinnosti klienta**

**Základní práva klienta:**

Základní práva uživatele služby vycházejí z Listiny lidských práv a svobod, z uplatňování etického kodexu zařízení a organizace, z principů a poslání DCP. Podrobná pravidla programu jsou uvedena v průvodci DCP, který má uživatel vždy k dispozici.

* Klient má **právo na** **rovný přístup ke službám** bez ohledu na své osobní, socioekonomické či kulturní charakteristiky (pohlaví, etnicitu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, postavení, finanční možnosti, kriminální činnost, atd.).
* Klient má **právo na elementární lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost** fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb DCP.
* Klient má **právo být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost**.
* Klient má **právo být** jemu srozumitelným způsobem **informován o službě**, její filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém setrvání ve službě, o způsobu jejího poskytování a o její kvalitě.
* Klient má **právo kdykoliv opustit službu** na vlastní žádost, a to i proti doporučení týmu a bez dalších negativních důsledků pro sebe.
* Klient má **právo podat stížnost** a být informován o postupu při uplatňování stížnosti – o postupu uplatňování stížnosti informuje klienta kterýkoliv zaměstnanec zařízení.
* Klient má **právo na osobní svobodu a ochranu soukromí** – vychází z nastavení služeb.
* Klient má **právo na ochranu před nucenými pracemi** - např. klienti nejsou využívání pro úklid prostor, které využívá výhradně tým či pro úklid nepořádku pracovníků ve společných prostorách.
* Klient má **právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím** - výjimkou je nutná sebeobrana, pokud dochází k bezprostřednímu ohrožení života či zdraví pracovníka, popř. jiných osob, ohrožených klientovým jednáním. Vše musí probíhat v souladu s platnými zákony.
* Klient má **právo na poskytnutí kvalitní služby** vykonávané profesionály dle Standardů odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog RVKPP a Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

**Klient se zavazuje dodržovat následující základní pravidla:**

* **Nemanipulovat s drogou, alkoholem a nenahlášenými léky v zařízení, nepřinášet je do objektu, nesázet a nehrát jakékoliv hry o peníze.** **Nepobízet ostatní klienty k užívání návykových látek a hraní hazardních her.**
* **Nechodit pod vlivem drog a alkoholu do prostor Doléčovacího centra -** Klient je povinen podrobit se na požádání orientační zkoušce dechu a moči na přítomnost návykových látek. Pokud tak neučiní, bude to považováno za pozitivní výsledek zkoušky.
* V případě **relapsu** je klient povinen oznámit tuto skutečnost při nejbližší možné příležitosti pracovníkovi DCP nejpozději do 24 hodin (telefonicky, či při prvním kontaktu s kterýmkoliv pracovníkem DCP). Nahlášený relaps není důvodem k vyloučení z programu, pokud se neopakuje více než 2x.
* **Nechovat se násilně včetně slovní agrese a manipulace se zbraněmi v zařízení.**
* **Neničit nebo nekrást majetek ostatních klientů, pracovníků nebo zařízení.**
* **Nepáchat trestnou činnost ani k ní podněcovat.**

**Práva a povinnosti klienta v pobytové službě:**

* Klient má právo užívat pokoj/byt č…..., který mu byl k ubytování vyhrazen, dále pak společné prostory klientů – koupelnu, WC, chodbu, kuchyň, obývací pokoj a další společné prostory domu. S pokojem přebírá klíče, povlečení a vybavení pokoje.
* Klient se zavazuje, že po ukončení pobytu předá svůj pokoj a věci jemu svěřené pracovníkovi DCP ve stavu, v jakém jej převzal.
* V případě poškození společných prostor či jeho vybavení nahradí klient programu DCP škodu ve výši, která se rovná podílu výše vzniklé škody a počtu klientů, kteří byli v době vzniku škody v programu pobytové služby.
* Klient má právo požádat o změnu pokoje, popř. přemístění vybavení pokoje.
* Povinností klienta je dodržovat pravidla služby (viz. níže).
* Klient je povinen platit ve sjednaném termínu příspěvky za poskytnutí pobytové služby (viz. bod níže).
* Klient je povinen legálně pracovat či soustavně studovat (denní studium) nejpozději do měsíce od data nástupu (viz. formy a fáze programu, průvodce DCP), pokud není v individuálním plánu uvedeno jinak (mateřská dovolená, nemoc, prodloužení termínu atd.).
* Informovat pracovníky DCP o lécích, které užívá, konzultovat užívání volně prodejných léků, léky, které nepotřebuje, dát do úschovy pracovníkům DCP.
* Dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.
* Kouřit v prostorách k tomu v budově DCP určených. V prostorách bytu a domu v Heydukově ulici a v Boršově je kouření zakázáno.
* Dodržovat návštěvní řád DCP (viz. Průvodce DCP). V případě porušení kardinálních pravidel DCP návštěvou, nese za ní následky klient, který si návštěvu do DCP přivedl.
* Pravidelně vykonávat úklid a povinnosti služby a funkci vedoucího domu v rozsahu předepsaném Průvodcem DCP.
* Dodržovat povinnosti vyplývající z formy a fáze programu, ve které se aktuálně nachází (viz. formy a fáze programu, průvodce DCP).
* Předem hlásit pracovníkům DCP pobyt mimo dům delší než 24 hodin.
* Omluvit se z aktivit programu, kterých se nemůže z vážných důvodů zúčastnit (osobně, písemně, telefonicky) před započatou aktivitou.
* Právo zažádat o výjimku z programu, výjimky jsou posuzovány individuálně na poradách týmu (viz. Průvodce DC)

**V.Sankce**

Porušení ***kardinálních pravidel*** (jednorázové):

* Uživatel je vyloučen z chráněného ubytování okamžitě.
* Uživatel je vyloučen z chráněného bydlení s týdenní výpovědní lhůtou (pokud tým uzná řešení za terapeuticky a sociálně vhodné).
* Uživatel je vyloučen z chráněného bydlení podmínečně do konce pobytu (v případě, že zpětně ohlásí porušení kardinálních pravidel).

Porušení ***pravidel pobytové služby :***

* neúčast na individuálech, na skupinách:
* poprvé – ústní napomenutí
* při druhém porušení – úkol, elaborát
* při třetím porušení – podmínečné vyloučení

Klient je povinen účastnit se 50% jednotlivých skupin měsíčně, v případě nesplnění následuje podmínečné vyloučení. V případě, že další měsíc splní 50 % skupin, je mu podmínečné vyloučení zrušeno.

* za drobné prohřešky – úklid, kouření, ranní hlášení, atd.
* poprvé - ústní napomenutí
* při druhém napomenutí - elaborát či úkol
* při nesplnění úkolu či elaborátu – může klient dostat ještě další úkol či elaborát, je upozorněn, že za nepřinesení může dostat podmínečné vyloučení
* při opakovaném porušování drobných pravidel může tým rozhodnout o podmínečném vyloučení (např. při několikanásobném porušení pravidel)
* podmínečné vyloučení může být omezeno na určitou službu či na celý program, a může být časově omezené

**VI. Příspěvky na provoz pobytové služby**

Uživatel se zavazuje platit příspěvky na provoz pobytové služby ve výši ***4.000,- Kč*** měsíčně. Platby jsou účtovány zálohově, vždy v měsíčních intervalech v den, který nastoupil do programu. Při nástupu do programu pobytové služby klient složí **kauci ve výši 1.000,- Kč**. Kauce je mu vrácena při odchodu z ubytování v případě vrácení klíčů, Průvodce DCP, předání pokoje v původním stavu (vybavení, úklid) v předem dohodnutém termínu, kauce může být použita na úhradu dlužného příspěvku v pobytové službě. Datum platby je možné posunout či změnit na základě žádosti uživatele a schválení ze strany týmu DCP.

* + Přeplatek rozpočtený na dny v měsíci je uživateli při předčasném ukončení vrácen, pokud mu nevznikl u DCP dluh.
	+ Pokud klient ukončí účast v pobytové službě, aniž by to poskytovateli řádně oznámil minimálně 14 dní dopředu, nárokuje si poskytovatel část příspěvku na provoz pobytové služby ve výši příspěvku za 14 dní. Částka není nárokována v případě, kdy klient ukončí program ve stanoveném termínu či svůj odchod oznámí nejpozději 14 dní předem.
	+ Na základě dohody klienta s poskytovatelem (v terapeutickém kontraktu) je možné, aby uživatel zaplatil pouze část příspěvku a zbytek uhradil ve sjednaném termínu (do měsíce od první platby).
	+ V individuálním plánu lze s klientem dohodnout změnu či posunutí termínu platby (dle data výplaty mzdy či dávek HN).
	+ Všechny příspěvky jsou evidovány v protokolu o úhradách a uloženy v dokumentaci uživatele.

**VII. Formy ukončení pobytové služby**

***Ze strany klienta služby*** – poskytování ubytování je dobrovolné, klient ho může kdykoliv bez udání důvodů ukončit.

***Ze strany ubytovatele***

* Sankčně (viz. bod V.).
* Řádné ukončení v dohodnutém termínu.
* Na základě rozvázání smlouvy o poskytování sociální služby.
* V případě, že uživatel závažně či dlouhodobě onemocní a zařízení mu nebude moci poskytnout potřebnou péči.
* Mimořádné ukončení - ze strany ubytovatele je možné ubytování ukončit na základě mimořádné a havarijní situace popsané v operačním manuálu (požár, přírodní katastrofa, nedostatek financí na provoz atd.).

(ubytovatel zajišťuje podmínky pro zajištění jiné služby prostřednictvím týdenní výpovědní lhůty, kdy je s klientem projednáván další postup.)

**VIII. Další ustanovení**

* Pokud je klientovi vypovězena smlouva, je povinen ve stanovené lhůtě uvolnit svůj pokoj a odstěhovat si svůj majetek. Pokud tak neučiní, budou jeho osobní věci vystěhovány do skladiště. Tento akt může být proveden jen za přítomnosti minimálně 2 osob (1 pracovník DCP a jeden klient). O vyklizení osobních věcí z pokoje uživatele je sepsán protokol, zařízení je povinno skladovat tyto věci pouze 14 dní, v případě, že se v té době nepodaří uživatele kontaktovat (3x na uvedený kontakt), věci nevyzvednuté v dohodnuté lhůtě jsou považovány za nalezené a po uplynutí lhůty mohou být odstraněny z prostor DCP. S věcmi, které jsou cennější než 5000,- je jednáno jako s věcmi opuštěnými dle příslušného zákona (jsou odevzdány na městský úřad).
* Prohlášení o odpovědnosti za osobní věci – klient pobytové služby je povinen si své osobní věci zajistit před odcizením. V případě jakékoliv ztráty nenese program žádnou odpovědnost a klient si řeší takovou situaci sám. Půjčování peněz a jiných osobních věcí mezi klienty služby není doporučeno.

V Českých Budějovicích dne ………………….

Klient služby ………………………………………… Za DCP……………………………………………………………….