

Dodatek č. 1 Vnitřní pravidla v pobytové formě programu

smlouva č.

I. Úvod

PREVENT99 z.ú. (dále jen ubytovatel) zřizuje pobytovou službu v domě Tylova č.p./č.o. 156/23 České Budějovice, v bytě v Heydukově ulici č.p./č.o. 505/3 v Českých Budějovicích a v bytě na adrese U Zámečku 196, v Boršově nad Vltavou. Účelem pobytové služby je poskytování přechodného ubytování klientům, kteří se účastní doléčovacího programu DC PREVENT. Cílem je nápomoci začlenění osob léčících se ze závislosti do běžného života.

II. Podmínky poskytnutí pobytové služby

- klient je starší 18 let
- s klientem je podepsána smlouva o poskytování sociální služby v DCP
- pobytová služba je poskytována na dobu uvedenou ve smlouvě
- pokud není uvedeno jinak (individuální domluva, dle finanční situace klienta), klient v den nástupu složí první příspěvek za poskytnutí pobytové služby

III. Práva a povinnosti ubytovatele

- Ubytovatel poskytne klientovi ubytování na dobu určenou ve smlouvě.
- Ubytovatel odevzdá klientovi prostory shora uvedené dnem podpisu smlouvy.
- Ubytovatel seznámí před uzavřením smlouvy klienta se všemi pravidly bydlení a s případy, ve kterých může být smlouva o poskytnutí pobytové formy služby předčasně ukončena.
- Ubytovatel má právo po zaklepání vstoupit do prostor obývaných klienty. Za účelem kontroly je vstup pracovníka možný kdykoliv bez ohledu na přítomnost ubytovaných klientů. V případě krizových a havarijních situací a oprav má právo ubytovatel vstoupit do prostor bez přítomnosti klientů.
- Ubytovatel nenese odpovědnost za finanční hotovost, majetek či cennosti, které mají klienti na bydlení. Klienti mají možnost uložit si cennosti a hotovost do trezoru na chodbě.
- Ubytovatel může změnit obsazení pokojů.

IV. Práva, pravidla a povinnosti klienta

Základní práva klienta:

Základní práva uživatele služby vycházejí z Listiny lidských práv a svobod, z uplatňování etického kodexu zařízení a organizace, z principů a poslání DCP. Podrobná pravidla programu jsou uvedena v průvodci DCP, který má uživatel vždy k dispozici.

- Klient má **právo na rovný přístup ke službám** bez ohledu na své osobní, socioekonomické či kulturní charakteristiky (pohlaví, etnicitu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, postavení, finanční možnosti, kriminální činnost, atd.).
- Klient má **právo na elementární lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost** fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb DCP.
- Klient má **právo být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost**.
- Klient má **právo být** jemu srozumitelným způsobem **informován o službě**, její filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací

apod.) do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém setrvání ve službě, o způsobu jejího poskytování a o její kvalitě.

- Klient má **právo kdykoliv opustit službu** na vlastní žádost, a to i proti doporučení týmu a bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Klient má **právo podat stížnost** a být informován o postupu při uplatňování stížnosti – o postupu uplatňování stížnosti informuje klienta kterýkoliv zaměstnanec zařízení.
- Klient má **právo na osobní svobodu a ochranu soukromí** – vychází z nastavení služeb.
- Klient má **právo na ochranu před nucenými pracemi** - např. klienti nejsou využíváni pro úklid prostor, které využívá výhradně tým či pro úklid nepořádku pracovníků ve společných prostorách.
- Klient má **právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím** - výjimkou je nutná sebeobrana, pokud dochází k bezprostřednímu ohrožení života či zdraví pracovníka, popř. jiných osob, ohrožených klientovým jednáním. Vše musí probíhat v souladu s platnými zákony.
- Klient má **právo na poskytnutí kvalitní služby** vykonávané profesionály dle Standardů odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog RVKPP a Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Klient se zavazuje dodržovat následující základní pravidla:

- **Nemanipulovat s drogou, alkoholem a nenahlášenými léky v zařízení, nepřinášet je do objektu, nesázet a nehrát jakékoliv hry o peníze. Nepobízet ostatní klienty k užívání návykových látek a hraní hazardních her.**
- **Nechodit pod vlivem drog a alkoholu do prostor Doléčovacího centra** - Klient je povinen podrobit se na požádání orientační zkoušce dechu a moči na přítomnost návykových látek. Pokud tak neučiní, bude to považováno za pozitivní výsledek zkoušky.
- V případě **relapsu** je klient povinen oznámit tuto skutečnost při nejbližší možné příležitosti pracovníkovi DCP nejpozději do 24 hodin (telefonicky, či při prvním kontaktu s kterýmkoliv pracovníkem DCP). Nahlášený relaps není důvodem k vyloučení z programu, pokud se neopakuje více než 2x.
- **Nechovat se násilně včetně slovní agrese a manipulace se zbraněmi v zařízení.**
- **Neničit nebo nekrást majetek ostatních klientů, pracovníků nebo zařízení.**
- **Nepáchat trestnou činnost ani k ní podněcovat.**

Práva a povinnosti klienta v pobytové službě:

- Klient má právo užívat pokoj/byt č....., který mu byl k ubytování vyhrazen, dále pak společné prostory klientů – koupelnu, WC, chodbu, kuchyň, obývací pokoj a další společné prostory domu. S pokojem přebírá klíče, povlečení a vybavení pokoje.
- Klient se zavazuje, že po ukončení pobytu předá svůj pokoj a věci jemu svěřené pracovníkovi DCP ve stavu, v jakém jej převzal.
- V případě poškození společných prostor či jeho vybavení nahradí klient programu DCP škodu ve výši, která se rovná podílu výše vzniklé škody a počtu klientů, kteří byli v době vzniku škody v programu pobytové služby.
- Klient má právo požádat o změnu pokoje, popř. přemístění vybavení pokoje.
- Povinností klienta je dodržovat pravidla služby (viz. níže).
- Klient je povinen platit ve sjednaném termínu příspěvky za poskytnutí pobytové služby (viz. bod níže).
- Klient je povinen legálně pracovat či soustavně studovat (denní studium) nejpozději do měsíce od data nástupu (viz. formy a fáze programu, průvodce DCP), pokud není v individuálním plánu uvedeno jinak (mateřská dovolená, nemoc, prodloužení termínu atd.).
- Informovat pracovníky DCP o lécích, které užívá, konzultovat užívání volně prodejných léků, léky, které nepotřebuje, dát do úschovy pracovníkům DCP.
- Dodržovat noční klid od 22:00 do 6:00 hodin.
- Kouřit v prostorách k tomu v budově DCP určených. V prostorách bytu a domu v Heydukově ulici a v Boršově je kouření zakázáno.

- Dodržovat návštěvní řád DCP (viz. Průvodce DCP). V případě porušení kardinálních pravidel DCP návštěvou, nese za ní následky klient, který si návštěvu do DCP přivedl.
- Pravidelně vykonávat úklid a povinnosti služby a funkci vedoucího domu v rozsahu předepsaném Průvodcem DCP.
- Dodržovat povinnosti vyplývající z formy a fáze programu, ve které se aktuálně nachází (viz. formy a fáze programu, průvodce DCP).
- Předem hlásit pracovníkům DCP pobyt mimo dům delší než 24 hodin.
- Omluvit se z aktivit programu, kterých se nemůže z vážných důvodů zúčastnit (osobně, písemně, telefonicky) před započatou aktivitou.
- Právo požádat o výjimku z programu, výjimky jsou posuzovány individuálně na poradách týmu (viz. Průvodce DC)

V.Sankce

Porušení **kardinálních pravidel** (jednorázové):

- Uživatel je vyloučen z chráněného ubytování okamžitě.
- Uživatel je vyloučen z chráněného bydlení s týdenní výpovědní lhůtou (pokud tým uzná řešení za terapeuticky a sociálně vhodné).
- Uživatel je vyloučen z chráněného bydlení podmíněčně do konce pobytu (v případě, že zpětně ohlásí porušení kardinálních pravidel).

Porušení **pravidel pobytové služby** :

- neúčast na individuálech, na skupinách:
- poprvé – ústní napomenutí
- při druhém porušení – úkol, elaborát
- při třetím porušení – podmíněčné vyloučení

Klient je povinen účastnit se 50% jednotlivých skupin měsíčně, v případě nesplnění následuje podmíněčné vyloučení. V případě, že další měsíc splní 50 % skupin, je mu podmíněčné vyloučení zrušeno.

- za drobné prohřešky – úklid, kouření, ranní hlášení, atd.
- poprvé - ústní napomenutí
- při druhém napomenutí - elaborát či úkol
- při nesplnění úkolu či elaborátu – může klient dostat ještě další úkol či elaborát, je upozorněn, že za nepřinesení může dostat podmíněčné vyloučení
- při opakovaném porušování drobných pravidel může tým rozhodnout o podmíněčném vyloučení (např. při několikanásobném porušení pravidel)
- podmíněčné vyloučení může být omezeno na určitou službu či na celý program, a může být časově omezené

VI. Příspěvky na provoz pobytové služby

Uživatel se zavazuje platit příspěvky na provoz pobytové služby ve výši **4.000,- Kč** měsíčně. Platby jsou účtovány zálohově, vždy v měsíčních intervalech v den, který nastoupil do programu. Při nástupu do programu pobytové služby klient složí **kauci ve výši 1.000,- Kč**. Kauce je mu vrácena při odchodu z ubytování v případě vrácení klíčů, Průvodce DCP, předání pokoje v původním stavu (vybavení, úklid) v předem dohodnutém termínu, kauce může být použita na úhradu dlužného příspěvku v pobytové službě. Datum platby je možné posunout či změnit na základě žádosti uživatele a schválení ze strany týmu DCP.

- Přeplatek rozpočtený na dny v měsíci je uživateli při předčasném ukončení vrácen, pokud mu nevznikl u DCP dluh.
- Pokud klient ukončí účast v pobytové službě, aniž by to poskytovateli řádně oznámil minimálně 14 dní dopředu, nárokuje si poskytovatel část příspěvku na provoz pobytové služby ve výši příspěvku za 14 dní. Částka není nárokována v případě, kdy klient ukončí program ve stanoveném termínu či svůj odchod oznámí nejpozději 14 dní předem.
- Na základě dohody klienta s poskytovatelem (v terapeutickém kontraktu) je možné, aby uživatel zaplatil pouze část příspěvku a zbytek uhradil ve sjednaném termínu (do měsíce od první platby).

- V individuálním plánu lze s klientem dohodnout změnu či posunutí termínu platby (dle data výplaty mzdy či dávek HN).
- Všechny příspěvky jsou evidovány v protokolu o úhradách a uloženy v dokumentaci uživatele.

VII. Formy ukončení pobytové služby

Ze strany klienta služby – poskytování ubytování je dobrovolné, klient ho může kdykoliv bez udání důvodů ukončit.

Ze strany ubytovatele

- Sankčně (viz. bod V.).
- Řádné ukončení v dohodnutém termínu.
- Na základě rozvázání smlouvy o poskytování sociální služby.
- V případě, že uživatel závažně či dlouhodobě onemocní a zařízení mu nebude moci poskytnout potřebnou péči.
- Mimořádné ukončení - ze strany ubytovatele je možné ubytování ukončit na základě mimořádné a havarijní situace popsané v operačním manuálu (požár, přírodní katastrofa, nedostatek financí na provoz atd.).
(ubytovatel zajišťuje podmínky pro zajištění jiné služby prostřednictvím týdenní výpovědní lhůty, kdy je s klientem projednáván další postup.)

VIII. Další ustanovení

- Pokud je klientovi vypovězena smlouva, je povinen ve stanovené lhůtě uvolnit svůj pokoj a odstěhovat si svůj majetek. Pokud tak neučiní, budou jeho osobní věci vystěhovány do skladiště. Tento akt může být proveden jen za přítomnosti minimálně 2 osob (1 pracovník DCP a jeden klient). O vyklizení osobních věcí z pokoje uživatele je sepsán protokol, zařízení je povinno skladovat tyto věci pouze 14 dní, v případě, že se v té době nepodaří uživatele kontaktovat (3x na uvedený kontakt), věci nevyzvednuté v dohodnuté lhůtě jsou považovány za nalezené a po uplynutí lhůty mohou být odstraněny z prostor DCP. S věcmi, které jsou cennější než 5000,- je jednáno jako s věcmi opuštěnými dle příslušného zákona (jsou odevzdány na městský úřad).
- Prohlášení o odpovědnosti za osobní věci – klient pobytové služby je povinen si své osobní věci zajistit před odcizením. V případě jakékoliv ztráty nenese program žádnou odpovědnost a klient si řeší takovou situaci sám. Půjčování peněz a jiných osobních věcí mezi klienty služby není doporučeno.

V Českých Budějovicích dne

Klient služby

Za DCP