

Záznam o uzavření ústní smlouvy o poskytování sociální služby KONTAKTNÍ CENTRUM PREVENT Strakonice

Označení smluvních stran:

Poskytovatel:

Heydukova 349, 386 01 Strakonice
M: +420 724 020 311
E: kancelar@prevent99.cz
W: www.prevent99.cz
IČO: 69100641
č. ú.: ČSOB 212818883/0300

Zastoupený:

Komenského 174
386 01 Strakonice
T: 383 322 357
E: kcst@prevent99.cz(dále jen **poskytovatel**)

a

Osoba ohrožená závislostí, nebo závislá na návykových látkách: ANO / NE

Sociální okolí: ANO / NE

Základní užívaná látka:

Způsob užívání:

Kód:

Pohlaví:

(dále jen **klient**)**Místo poskytování sociální služby:**

Sociální služba sjednaná v této Smlouvě se poskytuje na adrese:

Kontaktní centrum PREVENT Strakonice, Komenského 174, 386 01 Strakonice

Čas poskytování sociální služby:

PO 8:00 – 17:00

ÚT 8:00 – 15:00

ST 8:00 – 17:00

ČT 8:00 – 15:00

PÁ 8:00 – 16:00

Služba je poskytovaná dle provozní doby zařízení, jakékoliv změny jsou uvedeny na webových stránkách

<https://www.prevent99.cz/kcst/#provoz>**Výše úhrady za sociální službu:**

Služba je dle zákona 108/2006 Sb. §72 poskytována bez úhrady.

Rozsah poskytování sociální služby:

Poskytovatel poskytuje klientovi dle zákona 108/2006 Sb. § 59 a vyhlášky 505/2006 Sb. §24 tyto základní činnosti: základní činnosti jsou ještě více specifikovány dle Seznamu a definice adiktologických odborných služeb.

• **sociálně terapeutické činnosti**

- individuální poradenství, krizová intervence, korespondenční práce
- výkony v oblasti harm reduction (základní zdravotní ošetření, potravinový servis, distribuce harm reduction materiálů)
- testování (těhotenské testy, testování infekčních nemocí)



- zážitkové programy (klubové a volnočasové programy)
 - potravinový servis
 - krátký rozhovor s klientem (kontaktní práce, informační servis, minimální kontakt s klientem)
 - edukativní činnosti
- b. pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí**
- sociálně právní poradenství
 - využití telefonu, PC a internetu
- c. poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.**
- hygienický servis

Pokud dojde k omezení služby za strany zařízení, tak je zachována minimální nabídka služeb: krizová intervence, základní zdravotní ošetření, předání informací a odkazů na dostupné služby a distribuce harm reduction materiálu.

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel:

Klient je seznámen se základními principy služby, které jsou: bezplatnost, anonymita, nízkoprahovost, dostupnost a mlčenlivost.

Základní pravidla služby jsou: zákaz agresivního chování a vyvolávání konfliktů, zákaz braní drog a manipulace s nimi, odnášení věcí, které klientovi nepatří, domlouvání si obchodů a věcí za hranou zákona, chlubení se kradenými věcmi. Kontaktní místnost má svá specifická pravidla se kterými je klient seznámen v momentě kdy chce tento prostor využívat. Využívání služeb je dobrovolné a klient tak může kdykoliv odejít. Pracovník má právo kontakt ukončit, pokud klient poruší pravidla.

Klient je srozuměn s tím, že poskytovatel zjišťuje, zpracovává, eviduje a archivuje osobní údaje Klienta (GDPR) a to v rozsahu nezbytném pro plnění úkolů poskytovatele.

Klient je seznámen s možností a způsobem podání stížnosti.

Výpovědní důvody a lhůty:

Ze strany klienta:

Klient může službu vypovědět bez udání důvodu.

Ze strany poskytovatele:

Z povahy služby nemůže poskytovatel klientovi službu vypovědět. Při porušení pravidel služby může být klientovi udělena stopka na její využívání. Klient je při udělení stopky informován za co mu byla udělena a na jak dlouho. Situace udělení stopky je popsána v dokumentu mimořádných událostí.

Cíl/e spolupráce ze strany klienta:

Ve Strakonici dne:

Pracovník realizující první kontakt s klientem /klíčový pracovník:

Vedoucí zařízení:

Vypovězení ze strany klienta:

Záznam o uzavření ústní smlouvy je v platnosti od uvedeného data na neurčito. Je uložen v písemné podobě na zařízení.

V případě, že klient přestane službu využívat, tak bude archivován dle Interních směrnic organizace.