

Dodatek č. 1 Vnitřní pravidla v ambulantní formě programu

smlouva č.

I. Úvod

PREVENT99 z.ú. (dále jen poskytovatel) zřizuje ambulantní službu v domě Tylova č.p/č.o. 156/23 České Budějovice. Cílem ambulantní služby je nápomoci začlenění osob léčících se ze závislosti do běžného života.

II. Podmínky poskytnutí ambulantní formy programu

- klient je starší 15 let,
- v případě klientů mladších 18 let je smlouva o poskytování sociální služby podepsána zákonným zástupcem klienta

III. Práva a povinnosti poskytovatele

Poskytovatel se zavazuje dodržovat ustanovení uvedená ve Smlouvě o poskytování sociální služby.

IV. Práva, pravidla a povinnosti klienta

Základní práva klienta:

Základní práva služby vycházejí z Listiny lidských práv a svobod, z uplatňování etického kodexu zařízení a organizace, z principů a poslání DCP. Podrobná pravidla programu jsou uvedena v průvodci DCP, který má klient vždy k dispozici.

- Klient má **právo na rovný přístup ke službám** bez ohledu na své osobní, socioekonomické či kulturní charakteristiky (pohlaví, etnicitu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, postavení, finanční možnosti, kriminální činnost, atd.).
- Klient má **právo na elementární lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost** fyzickou, citovou, hodnotovou (včetně svědomí a přesvědčení) i majetkovou a to po celou dobu kontaktu při využívání všech typů služeb DCP.
- Klient má **právo být přijímán jako autonomní a odpovědná bytost**.
- Klient má **právo být** jemu srozumitelným způsobem **informován o službě**, její filosofii, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech (včetně sankcí, způsobu ukončení, důvěrnosti informací apod.) do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně spolurozhodovat o svém setrvání ve službě, o způsobu jejího poskytování a o její kvalitě.
- Klient má **právo kdykoliv opustit službu** na vlastní žádost, a to i proti doporučení týmu a bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Klient má **právo podat stížnost** a být informován o postupu při uplatňování stížnosti – o postupu uplatňování stížnosti informuje klienta kterýkoliv zaměstnanec zařízení.
- Klient má **právo na osobní svobodu a ochranu soukromí** – vychází z nastavení služeb.
- Klient má **právo na ochranu před nucenými pracemi** - např. klienti nejsou využíváni pro úklid prostor, které využívá výhradně tým či pro úklid nepořádku pracovníků ve společných prostorech.
- Klient má **právo na ochranu před fyzickým a psychickým násilím** - výjimkou je nutná sebeobrana, pokud dochází k bezprostřednímu ohrožení života či zdraví pracovníka, případně jiných osob, ohrožených klientovým jednáním. Vše musí probíhat v souladu s platnými zákony.
- Klient má **právo na poskytnutí kvalitní služby** vykonávané profesionály dle Standardů odborné způsobilosti služeb pro uživatele drog RVKPP a Zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách.

Klient se zavazuje dodržovat následující základní pravidla:

- **Nemanipulovat s drogou, alkoholem a nenahlášenými léky v zařízení, nepřinášet je do objektu, nesázet a nehrát jakékoliv hry o peníze. Nepobízet ostatní klienty k užívání návykových látek a hraní hazardních her.**
- **Nechodit pod vlivem drog a alkoholu do prostor Doléčovacího centra** - Klient je povinen podrobit se na požádání orientační zkoušce dechu a moči na přítomnost návykových látek. Pokud tak neučiní, bude to považováno za pozitivní výsledek zkoušky.
- V případě **relapsu** je klient povinen oznámit tuto skutečnost při nejbližší možné příležitosti pracovníkovi DCP nejpozději do 24 hodin (telefonicky, či při prvním kontaktu s kterýmkoliv pracovníkem DCP). Nahlášený relaps není důvodem k vyloučení z programu, pokud se neopakuje více než 2x.
- **Nechovat se násilně včetně slovní agrese a manipulace se zbraněmi v zařízení.**
- **Neničit nebo nekrást majetek ostatních klientů, pracovníků nebo zařízení.**
- **Nepáchat trestnou činnost ani k ní podněcovat.**

V. SankcePorušení **kardinálních pravidel** (jednorázové):

- Klient je vyloučen z chráněného ubytování okamžitě.
- Klient je vyloučen z chráněného bydlení s týdenní výpovědní lhůtou (pokud tým uzná řešení za terapeuticky a sociálně vhodné).
- Klient je vyloučen z chráněného bydlení podmíněčně do konce pobytu (v případě, že zpětně ohlásí porušení kardinálních pravidel).

Porušení **pravidel ambulantní služby** :

- neúčast na individuálech, na skupinách:
- poprvé – ústní napomenutí
- při druhém porušení – úkol, elaborát
- při třetím porušení – podmíněčné vyloučení

Klient je povinen účastnit se 50% jednotlivých skupin měsíčně, v případě nesplnění následuje podmíněčné vyloučení. V případě, že další měsíc splní 50 % skupin, je mu podmíněčné vyloučení zrušeno.

- za drobné prohřešky – např. kouření, nedodržování pořádku,..
- poprvé - ústní napomenutí
- při druhém napomenutí - elaborát či úkol
- při nesplnění úkolu či elaborátu – může klient dostat ještě další úkol či elaborát, je upozorněn, že za nepřinesení může dostat podmíněčné vyloučení
- při opakovaném porušování drobných pravidel může tým rozhodnout o podmíněčném vyloučení (např. při několikanásobném porušení pravidel)
- podmíněčné vyloučení může být omezeno na určitou službu či na celý program, a může být časově omezené

VI. Formy ukončení ambulantní služby**Ze strany klienta služby** – poskytování služby je dobrovolné, klient ji může kdykoliv bez udání důvodů ukončit.**Ze strany poskytovatele**

- Sankčně (viz. bod V.)
- Řádné ukončení v dohodnutém termínu
- Na základě rozvázání smlouvy o poskytování sociální služby
- V případě, že klient závažně či dlouhodobě onemocní a zařízení mu nebude moci poskytnout potřebnou péči

- Mimořádné ukončení - ze strany ubytovatele je možné službu ukončit na základě mimořádné a havarijní situace popsané v operačním manuálu (požár, přírodní katastrofa, nedostatek financí na provoz atd.)
(poskytovatel zajišťuje podmínky pro zajištění jiné služby prostřednictvím týdenní výpovědní lhůty, kdy je s klientem projednáván další postup.)

V Českých Budějovicích dne

Klient služby

Za DCP.....