

Informace pro zájemce o službu (popis realizace služby)

Jednání se zájemcem o službu

1. Člověk, který je kontaktován terénními pracovníky Jihočeského streetworku PREVENT (fyzicky na ulici) s tím, že chce využívat jeho služby, je zájemcem o službu. V případě elektronického kontaktu (E-mail, Instagram, Facebook apod.) si pracovník zájemcem o službu pozve domluví osobním setkání.
2. Pracovník, který realizuje první kontakt se zájemcem o službu, zjišťuje jeho základní požadavky, očekávání a potřeby a to, zda jsou tyto potřeby v souladu s nabídkou služeb terénního programu a v souladu s definovanými cílovými skupinami služby.
3. V případě, že se potřeby zájemce o službu shodují s nabídkou, podmínkami, pravidly a cílovou skupinou terénního programu a obě strany se za pomoci ústní smlouvy dohodnou na spolupráci, stává se zájemce o službu klientem terénního programu. O uzavření ústní smlouvy se provede písemný záznam.

Základní činnosti

Dle Zákona 108/2006 sb. o sociálních službách zařízení nabízí tyto základní činnosti:

- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím;
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí;

V souladu s tímto výčtem základních činností je v zařízení nabízen tento rozsah služeb:

- Distribuce Harm Reduction materiálu
- Kontaktní práce
- Informace o zařízeních následné péče (infekční oddělení, Kontaktní centra, detoxy, léčebny...)
- Zdravotní ošetření drobných poranění
- Zprostředkování a odkazy na další odbornou péči – návaznost na další sociální a zdravotní služby
- Distribuce informačních materiálů
- Poradenství a zprostředkování testování na žloutenku typu B, C, HIV a Syfilis
- Řešení akutní intoxikace
- Krizová intervence – pomoc v krizi a těžkých životních situací
- Zprostředkování detoxu a léčby závislostí
- Individuální poradenství
- Sociálně právní poradenství

Všechny služby jsou poskytovány bezplatně.

Individuální plánování

O tom, „co a jak“ Vám bude smlouvou poskytováno, si nerozhoduje pouze poskytovatel. Průběh poskytované služby naplánujete společně s pracovníky poskytovatele. Způsob provedení závisí jak na Vašich schopnostech, možnostech či zdravotním stavu, tak na možnostech poskytovatele. Vše, co si naplánujete, bude průběžně hodnoceno. Pokud se rozhodnete, můžete své naplánované cíle změnit. Individuální plánování probíhá stylem „Tady a teď“, tedy v rámci konkrétní situace uzavíráme dohodu, naplánujeme průběh a ihned situaci vyhodnotíme.

Dokumentace

Při poskytování služeb od vás můžeme vyžadovat některé informace, které budeme dále zpracovávat a evidovat. Pro poskytnutí služby se pracuje vždy jen s informacemi, které jsou nezbytně nutné pro poskytnutí bezpečné, odborné a kvalitní sociální služby. Informace rovněž souží pro zpracování statistických dat. Dokumentace, která je ve službě vedena, je vždy zabezpečena tak, aby se k ní dostaly pouze pověřené osoby. Klientská dokumentace je klientům k dispozici a na požádání mají možnost do ní nahlédnout.

Práva klientů služby

Jako klient služby máte právo:

- Na rovný přístup ke službám bez ohledu na věk, pohlaví, rasu, národnost, původ, anamnézu, sexuální orientaci, společenské postavení, finanční možnosti atd.
- Na základní lidskou důstojnost, bezpečí a nedotknutelnost.
- Máte právo na profesionální poskytnutí služby.
- Být přijímán jako autonomní (svěbytná) a odpovědná bytost.
- Být srozumitelným způsobem informován o všech poskytovaných službách, filosofii zařízení, metodách, rozsahu a trvání, podmínkách, zásadách a pravidlech využívaných služeb do té míry, aby na ně mohl vědomě a dobrovolně přistoupit a kompetentně o nich spolurozhodovat.
- Na osobní svobodu a ochranu soukromí.
- Kdykoliv opustit službu na vlastní žádost, a to bez dalších negativních důsledků pro sebe.
- Podat si stížnost na jím využívanou službu nebo pracovníka.
- Se rozhodnout, zda hodlá vstoupit do kontaktu se službou, která mu byla zprostředkována.

Pravidla služby

Služba může být klientovi odepřena pokud:

- Vaše chování bude násilnické a agresivní (slovní, fyzické i psychické) k pracovníkům JSP.
- Budete domlouvat jakoukoliv trestnou činnost v přítomnosti pracovníků zařízení.
- Budete-li v tak intoxikovaném stavu, že nebudete schopni/a komunikace a spolupráce s pracovníky zařízení.
- Budete-li manipulovat s drogami v čase kdy je poskytována služba, vlastní užití drog, přijímání drog od druhého a jejich nabízení druhému. Pojem „Drogy“ zahrnuje i alkohol a léčiva s návykovým potenciálem.
- Budete nosit zbraně, manipulovat s nimi v přítomnosti terénních pracovníků.

Způsob podávání a vyřizování stížností

Způsob podávání a vyřizování stížností je uveřejněn na webových stránkách organizace (<https://www.prevent99.cz/o-nas/stiznost/>).

Ukončení poskytování služby

K ukončení poskytování služby dochází v případě naplnění dohodnutého cíle mezi klientem a službou nebo pokud osoba již nespadá do cílové skupiny nebo v případě vypovězení smlouvy ze strany klienta nebo v případě vypovězení smlouvy ze strany služby kvůli závažnému a opakovanému porušování pravidel.