

FORMULÁŘ K PODÁNÍ PODNĚTU NEBO STÍŽNOSTI

Stěžovatel: (Tyto údaje nám nemusíte sdělovat. Stížnost je možné podat anonymně. Pokud chcete dostat odpověď, lze uvést pouze anonymní e-mailovou adresu. Pokud nebude uvedena, bude odpověď na anonymní stížnost zveřejněna na vývěsce zařízení, kterého se stížnost týká.)

Jméno a příjmení	
Adresa pro doručení	
Tel.č., e-mail	

<input type="checkbox"/> klient <input type="checkbox"/> bývalý klient	<input type="checkbox"/> osoba blízká <input type="checkbox"/> podpůrce osoby <input type="checkbox"/> člen domácnosti osoby	<input type="checkbox"/> zákonný zástupce <input type="checkbox"/> osoba zmocněná <input type="checkbox"/> opatrovník	<input type="checkbox"/> zaměstnanec <input type="checkbox"/> osoba, které byla služba odmítnuta
---	--	---	---

Další stěžovatelé, svědci, nebo jiné osoby, které mohou přispět k objasnění věci:

--

Osoba / zařízení vůči níž stížnost směřuje:

Jméno a příjmení	
Název zařízení	

Obsah stížnosti: (Prosíme u uvedení data události a konkrétního popisu situace. Pokud tento formulář vyplňujete vytištěný a obsah stížnosti nelze snadno stručně do této kolonky vylíčit, použijte prosím na popsání stížnosti jiný list papíru)

--

Poučení:

- Lhůta pro vyřízení stížnosti je 30 dní, v odůvodněných případech 60 dní.
- O vyřízení stížnosti budete písemně vyrozuměni. Proto je nutné uvést kontaktní údaje, na které budou informace zaslány (i na anonymní e-mailovou adresu). Při anonymní stížnosti (bez uvedení kontaktů pro zaslání vyřízení stížnosti) bude její vyřízení vyvěšeno na vývěsce v zařízení, kterého se stížnost týkala.
- S poskytnutými osobními údaji bude nakládáno dle Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (GDPR). Uvedené údaje budou použity pouze k vyřízení stížnosti.
- Podrobná pravidla o stížnostech v PREVENT z.ú. jsou zveřejněna na internetových stránkách www.prevent99.cz, nebo Vám je poskytnou v tištěné formě zaměstnanci zařízení PREVENT 99 z.ú.

Datum:

Podpis: